



SCHEDA TECNICA ANNO 2026

Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici

Il presente programma di viaggio/vacanza è realizzato in conformità alle disposizioni contenute nella legge n. 15 della Regione Lombardia del 16 luglio 2007 "Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo". Organizzazione tecnica NAAR TOUR OPERATOR S.p.A. - Sede legale Milano, via Mario Pagano, 40 - Autorizzazione Provinciale 136991/05.

Naar Tour Operator S.p.A. ha stipulato, ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo, polizza n. 4067175 per la Responsabilità Civile Professionale con UnipolSai Assicurazioni S.p.A. per un massimale di € 2.500.000,00. A maggior tutela del turista ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni polizza n.100998966 con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.

PROGRAMMAZIONE NAAR TOUR OPERATOR

Contenuto sito NAAR.COM

L'accesso al sito è consentito ai soli agenti di viaggio in possesso di login e password. Nel contenuto del sito, oltre alle destinazioni che rientrano nella programmazione offerta e gestita dal TO, si possono trovare prezzi e disponibilità di prodotti/destinazioni fuori programmazione, quindi non gestiti, per ragioni di collegamento xml con alcuni dei nostri fornitori. Il nostro booking è a disposizione per chiarire eventuali dubbi.

TERMINI DI PAGAMENTO

Il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato non oltre il 30 (esimo) giorno precedente la partenza, salvo diverso specifico accordo fra le parti. Diversamente Naar Tour Operator si riserva la facoltà di non consegnare i documenti di viaggio. Poiché alcuni fornitori di servizi a terra e compagnie aeree pongono quale condizione per la conclusione del contratto di fornitura del servizio e/o biglietteria la corresponsione anticipata dell'intero prezzo del servizio/biglietteria Naar Tour Operator si riserva la facoltà di richiedere il pagamento del relativo prezzo anche prima dei 30 giorni antecedenti la partenza. In caso non ricevesse il corrispettivo, Naar Tour Operator si riserva la facoltà di non concludere il contratto.

CAMBI APPLICATI

Il prezzo del pacchetto è espresso in Euro ed è determinato sulla base del tasso di cambio di riferimento della Valuta di Acquisto dei servizi rispetto all'EUR vigente alla data di conferma del pacchetto, quale parametro economico rilevante ai sensi dell'art. 39 del D.Lgs. 62/2018 e successive modificazioni.

METODOLOGIA DI CALCOLO PER ADEGUAMENTI VALUTARI

Gli adeguamenti valutari sono riferibili ai servizi compresi nel pacchetto turistico diversi dal trasporto aereo, considerando la variazione tra il valore di cambio €\Valuta di Acquisto calcolato come indicato al paragrafo CAMPI APPLICATI nella scheda tecnica e quello registrato nel secondo mese antecedente la data di partenza, per come rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>

Gli adeguamenti valutari potranno essere richiesti da Naar Tour Operator in assenza del bundle **Peace of Mind** all'interno del file confermato.

L'adesione alla Garanzia Blocca Prezzo, anche quando inserita nel bundle Peace of Mind, comporta la fissazione del tasso di cambio alla data di conferma della prenotazione. Pertanto, eventuali variazioni del tasso di cambio intervenute successivamente – sia al ribasso che al rialzo – non avranno alcun effetto sul corrispettivo dei servizi a terra, il quale resterà invariato e non potrà essere oggetto di adeguamento.

QUOTA APERTURA PRATICA

La quota di apertura pratica si intende per persona. Nessuna quota di apertura pratica per bambini sino ai 2 anni; riduzione 50% bambini 2/12 anni compiuti.

Documenti on line stampati da agenzia	€ 50
Documenti completi di kit di viaggio	€ 85

La quota di apertura pratica è un servizio di consulenza ed amministrativo e pertanto non ricade nel campo di applicazione dell'art. 41 comma 4 del Codice del Turismo.

ACCESSO AL PRODOTTO - PRENOTAZIONI ON LINE

Le prenotazioni effettuate autonomamente dall'Utente mediante la piattaforma online di Naar Tour Operator si intendono, a tutti gli effetti di legge, quali proposte contrattuali vincolanti.

La conferma della prenotazione da parte del sistema informatico costituisce ai sensi dell'articolo 1326 del Codice civile, accettazione della proposta e perfezionamento del contratto, con conseguente insorgenza di obblighi reciproci tra le parti. L'Utente/Agenzia di Viaggi intermediaria prende atto ed accetta che eventuali richieste di cancellazione o modifica della prenotazione saranno soggette alle condizioni contrattuali e tariffarie vigenti al momento della conferma, ivi comprese le penalità di recesso previste.

OBBLIGO CONTATTO TELEFONICO

Nuova normativa CEE (CE 261/2004): in base all'obbligo delle compagnie aeree di informare i propri clienti in caso di eventuali variazioni operative, sancito dalla nuova normativa CEE (CE 261/2004), dovrà essere comunicato un contatto telefonico dei passeggeri che andrà inserito nel piano voli. In caso contrario, le nuove norme di tutela potrebbero non essere applicate. Si richiede inoltre il numero e la scadenza del passaporto e la data di nascita dei passeggeri ai soli fini del corretto completamento del PNR. Naar Tour Operator non si assume responsabilità alcuna per l'errata o mancante comunicazione dei dati richiesti. Per ulteriori informazioni si rimanda all'art. 13 delle Condizioni Generali.

CODICE FISCALE

In attuazione del D.L. 78/2010 convertito con legge n°122/2010, prot. n° 2010/184182 del 22/12/2010, è necessario, per pratiche superiori a € 3.000, fornire nome, cognome, codice fiscale, regione, data e luogo di nascita dell'intestatario della fattura. I documenti di viaggio saranno spediti o resi disponibili on line solo dopo aver ricevuto il codice fiscale dell'intestatario della pratica.

POLIZZE ASSICURATIVE

Naar Tour Operator S.p.A., in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l., ha predisposto con Europ Assistance Italia S.p.A. il completo prodotto

assicurativo **"Peace of Mind"**, incluso nella quota di partecipazione, che copre i viaggiatori per l'assistenza e le spese mediche in viaggio, i danni al bagaglio, le spese di annullamento viaggio, il rifacimento del viaggio e la responsabilità civile.

A completare, tutti i viaggiatori sono assicurati dalle polizze, sempre di Europ Assistance S.p.A., integrate nelle coperture "Peace of Mind +" e "Peace of Mind Care" e "Viaggi Rischio Zero" di UnipolSai Assicurazioni SpA, inclusa nella quota di apertura pratica, che interviene a viaggio iniziato a seguito di eventi fortuiti e cause di forza maggiore.

Le condizioni di polizza sono contenute interamente nel documento informativo che verrà consegnato al viaggiatore e che potete scaricare, unitamente ai documenti relativi alle polizze facoltative, sul sito www.naar.com.

Le polizze sono depositate presso Naar Tour Operator SpA.

MINORI di ANNI 14 ALL'ESTERO

I genitori/tutori/affidatari di minori degli anni 14 che concludono un contratto di compravendita di viaggio con Naar Tour Operator, sono tenuti a consultare il link di seguito indicato (<http://www.poliziadistato.it/articolo/view/191/>) che precisa quali documenti sono tassativamente necessari affinché il minore degli anni 14 si rechi legittimamente all'Estero e non gli venga impedito l'accesso. L'inottemperanza da parte del genitore/tutore/affidatario del minore alle prescrizioni di legge non comporta attribuzione di responsabilità alcuna a Naar Tour Operator.

SITO DEL MINISTERO DEGLI ESTERI VIAGGIARE SICURI

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani – sono fornite dal Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06/491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il Viaggiatore provvederà – consultando tali fonti – a verificarne il contenuto prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio nonché prima della partenza.

A tal proposito, si precisa che, in caso di recesso dal pacchetto per forza maggiore prima dell'inizio della partenza (art. 41 comma 4 del Codice del Turismo) potranno rappresentare un valido presupposto di risoluzione del contratto soltanto le circostanze oggettivamente accertate e pubblicate sul sito web www.viaggiasesicuri.it oppure quelle espressamente indicate in provvedimenti legislativi, provvedimenti governativi (come i DPCM) ed atti dei presidenti delle regioni.

VARIAZIONI - SOSTITUZIONE

Qualsiasi variazione di servizi richiesta successivamente alla conferma da parte di Naar Tour Operator, ai sensi del art. 12 delle Condizioni Generali di contratto, determina l'addebito di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a € 100,00 (per singola variazione e/o per cancellazione del singolo servizio). La modifica del nominativo del viaggiatore rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata dal fornitore di servizi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, punto a), delle Condizioni Generali di contratto. Naar Tour Operator non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei fornitori di servizi e tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata da Naar Tour Operator alle parti interessate. Qualora l'impossibilità di effettuare la modifica determinasse il viaggiatore all'esercizio del diritto di recesso dal contratto di compravendita del pacchetto turistico saranno applicabili le stesse condizioni di recesso indicate al punto "penalità di annullamento per viaggi individuali".

TIPOLOGIE CAMERE

- Camere Doppie: Le camere doppie (occupate da due persone) possono essere composte da: - 2 letti a 1 piazza e mezzo (double double room) - 1 letto matrimoniale grande (king size bed) - 1 letto matrimoniale standard (queen size bed). Eventuali richieste quali camere comunicanti, letto matrimoniale, letti separati, piani alti, piani bassi, culla etc. saranno da noi trasmesse ai vari alberghi ma la conferma potrà avvenire, previa disponibilità, solo in loco al momento dell'accettazione con possibile conseguente richiesta di supplemento. Mancate assegnazioni non saranno imputabili a Naar Tour Operator.

- Camere con Piano Famiglia: Trattasi sempre di una camera doppia (vedasi definizione di camera doppia sopra) che consente di ospitare gratuitamente o a prezzo ridotto uno o più bambini con 2 adulti paganti utilizzando i letti preesistenti. Solo alcuni alberghi consentono tale sistemazione.

- Camere Triple/Quadruple: Ricordiamo che le camere triple e quadruple non hanno mai i 3 o 4 letti. Per tripla e quadrupla si intende l'occupazione di 3 o 4 persone nella stessa camera utilizzando i letti preesistenti: generalmente due letti da 1 piazza e mezzo (double double) oppure 1 letto matrimoniale grande (king size). Raramente viene fornito un letto supplementare (rete pieghevole/branda/futon) facendone esplicita richiesta all'arrivo in hotel (talvolta a pagamento). Precisiamo che in alcuni alberghi, a causa di severe regole antiincendio, il letto aggiunto non viene mai fornito.

PRIMA COLAZIONE

La tariffa di soggiorno comprensiva di prima colazione si intende valida esclusivamente per due (2) occupanti della camera, salvo diversa specifica all'atto della conferma.

Qualora la camera sia occupata da più di due persone, ciascun occupante ulteriore sarà tenuto a corrispondere l'importo previsto per la prima colazione direttamente presso la struttura ricettiva.

RESORT FEE

In determinate località alcuni alberghi applicano ulteriori tasse comunemente indicate come *Resort Fees*, *Facility fees*, *Amenity fees*, *Service fees*, *Destination fees* o con altra denominazione, che verranno addebitate direttamente in loco sulla carta di credito dei clienti. L'importo esatto delle "Resort fee" è visibile sul sito di ogni Singolo hotel. Naar Tour Operator non è responsabile per mancata o inesatta informazione delle resort fee sui documenti. Trattandosi, inoltre, di tasse applicate dall'hotel, eventuali Contestazioni dovranno essere fatte direttamente in loco e nei confronti dell'hotel e, comunque, tali tasse non potranno essere rimborsate da Naar Tour Operator.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal Viaggiatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da NAAR nella veste di organizzatore. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Naar né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

OVERBOOKING

Trattasi di prenotazioni ricevute dall'hotel per numero camere superiori alla disponibilità; tale evento può verificarsi per svariate ragioni che esulano dalla vigilanza di Naar Tour Operator. L'overbooking è ammesso dai contratti standard alberghieri; al verificarsi di tale evento l'hotel ha l'obbligo di "riproteggere" i clienti in hotel e sistemazioni di pari categoria. L'overbooking può essere operato dall'hotel senza preavviso e quindi anche la mancanza di tale preventiva informazione non può essere imputata a Naar Tour Operator.

TOUR GUIDATI

In ragione del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, Naar Tour Operator può vedersi costretta a cancellare i tour guidati **entro il termine indicato all'atto della conferma**. In caso di cancellazione il viaggiatore, opportunamente informato della particolarità della prenotazione al momento della richiesta, si farà carico dei costi sostenuti da Naar Tour Operator per la cancellazione dei servizi collegati al tour cancellato (ad esempio i costi della biglietteria aerea). Resta tuttavia fermo l'impegno da parte di Naar Tour Operator di individuare una proposta alternativa equiparabile al tour guidato cancellato non comportante alcun onere da parte del viaggiatore.

PREZZO DEI SERVIZI IN OCCASIONE DELLA CONFERMA DEI FORNITORI:

L'emissione dei biglietti aerei è conseguente alla conferma della prenotazione di tutti i servizi turistici da parte dei fornitori, quindi anche dei servizi a terra; il tempo della loro conferma potrebbe pertanto incidere sulla variazione del prezzo del biglietto aereo secondo quanto precisato sopra. Il prezzo indicato nel preventivo è suscettibile di variazione in ragione del tempo di conferma dei servizi. Quanto sopra vale, a maggior ragione per i tour guidati la cui partenza è soggetta a riconferma entro i termini indicati all'atto della conferma. Sarà cura di Naar Tour Operator informare l'agenzia di viaggio di qualunque variazione del prezzo non appena comunicata dal vettore aereo.

TARIFFA AEREA E ADEGUAMENTI

a. La garanzia della tariffa aerea è assicurata solo ed esclusivamente all'atto dell'emissione della biglietteria, con conseguente pagamento dell'intero importo (tariffa + tasse + fee). Il cliente dovrà autorizzare per iscritto l'emissione della stessa considerando che il pagamento dovrà essere effettuato in via immediata o comunque concordata con Naar Tour Operator. Vi informiamo che tutte le tariffe dei voli di avvicinamento hanno scadenza giornaliera; il costo dovrà essere quindi considerato come indicativo e potrà essere confermato solo al momento dell'emissione. All'atto dell'emissione eventuali cambi di classe possono comportare variazioni di costo sull'intera tratta, non solo sull'avvicinamento. Precisiamo infine che Naar Tour Operator, prima dell'emissione, non si assume alcuna responsabilità per eventuali cambi operativi e cancellazioni conseguenti a doppie prenotazioni.

Eventuali adeguamenti della tariffa aerea verranno comunicati entro 21 giorni prima della partenza o comunque fino alla data di emissione del biglietto.

b. Prezzo dei servizi in occasione della conferma dei fornitori: L'emissione dei biglietti aerei è conseguente alla conferma della prenotazione di tutti i servizi turistici da parte dei fornitori; quindi, anche dei servizi a terra; il tempo della loro conferma potrebbe pertanto incidere sulla variazione del prezzo del biglietto aereo secondo quanto precisato sopra. Il prezzo indicato nel preventivo è suscettibile di variazione in ragione del tempo di conferma dei servizi. Sarà cura di Naar Tour Operator informare l'agenzia di viaggio di qualunque variazione del prezzo non appena comunicata dal vettore aereo.

CAMBIO OPERATIVO (Schedule Change)

Vi ricordiamo che nonostante la tariffa tour operator preveda la possibilità di avere un time limit per l'emissione dei biglietti deregolamentato rispetto alle tariffe pubblicate, la stessa non è garantita in caso di aumento tasse né nell'eventualità di un cambio operativo (schedule change) a seguito del quale l'intero itinerario dovrà essere riquotato e sarà soggetto alla disponibilità dei voli. La garanzia della tariffa e delle tasse e della migliore riprotezione in caso di cambio operativo può essere garantita solo con l'emissione della biglietteria o in presenza del bundle **Peace of Mind**.

CHECK-IN ON LINE

Si consiglia di effettuare il check in online del volo le 24/48 ore precedenti la partenza e comunque non appena disponibile sul sito della compagnia aerea. E' possibile effettuare il check-in on line direttamente dal sito della compagnia aerea nei tempi e nei modi indicati dalla stessa. Ove presente consigliamo caldamente di scaricare la APP del vettore e da lì procedere con la registrazione dei dati e le procedure di check-in. In questa fase sarà possibile selezionare i posti aerei desiderati, secondo le disponibilità e le disposizioni della compagnia aerea. In caso non fosse possibile effettuare il check in on line, i posti verranno assegnati direttamente in aeroporto.

ASSEGNAZIONE POSTI

Naar Tour Operator è disponibile ad assegnare i posti su voli internazionali, ove possibile. Su esplicita richiesta dei Clienti o dell'Agenzia, e qualora la compagnia aerea lo consenta, Naar Tour Operator potrà provvedere all'acquisto dei posti, riservandosi la facoltà di applicare un costo di gestione pari a € 20,00 (venti) per passeggero, da intendersi aggiuntivo rispetto al prezzo richiesto dalla compagnia aerea per la preassegnazione del posto a bordo. Ricordiamo che i posti assegnati, ad eccezione di quelli a pagamento, possono essere modificati a discrezione della compagnia aerea in qualsiasi momento. L'assegnazione dei posti vicini viene fatta sulla base della disponibilità.

Qualora non fosse possibile effettuare la preassegnazione per motivi tecnici o per qualsiasi altra ragione, nessuna responsabilità potrà essere imputabile ad Naar Tour Operator Spa. La maggior parte delle compagnie aeree NON consente la preassegnazione dei posti, tuttavia ne permettono l'acquisto sul loro sito internet, dopo l'emissione dei biglietti. Vi invitiamo a consultare i siti delle compagnie aeree per maggiori informazioni. La compagnia aerea si riserva la facoltà di modificare tale assegnazione in base alle proprie esigenze di servizio o per causa di forza maggiore.

NEGATO IMBARCO - OVERBOOKING

Trattasi di prenotazioni ricevute dalla compagnia aerea per un numero di posti superiori alla disponibilità reale del vettore; tale evento può verificarsi per svariate ragioni che esulano dalla vigilanza di Naar Tour Operator. L'overbooking dei passeggeri in partenza da un aeroporto comunitario o in partenza da un aeroporto situato in un paese terzo a destinazione di un aeroporto comunitario operato da un vettore comunitario, è ammesso e disciplinato dal Regolamento CE n.261/2004 art. 4 e ss.

SMARRIMENTO BAGAGLI

In caso di smarrimento bagagli, si ricorda di rivolgersi immediatamente all'ufficio bagagli indicando il proprio cognome e il numero di volo. L'ufficio bagagli provvederà a rilasciare il codice P.I.R. (Property Irregularity Report) che si raccomanda di conservare con cura. Il codice P.I.R. servirà a localizzare il bagaglio, tramite l'inserimento nel motore di ricerca Worldtracer. Naar Tour Operator non potrà ritenersi in alcun modo responsabile del ritardo della consegna o della perdita dei bagagli, né potrà farsi carico degli eventuali costi sostenuti a causa di tale disagio. In ogni caso, si raccomanda di contattare immediatamente l'assicurazione al n. +30 039 9890702. e il servizio assistenza Naar Tour Operator attivo 24 ore su 24 al n. +39 340 660 4120. E' possibile effettuare la dichiarazione di maggior valore del bagaglio che permette al passeggero, in caso di perdita del bagaglio o danneggiamento dei beni presenti all'interno del medesimo, di ottenere il superamento dei limiti previsti per il risarcimento, fino al raggiungimento del valore effettivo dei beni smarriti o danneggiati. Detta dichiarazione deve essere presentata in anticipo o al più tardi al momento del check in. Il passeggero che intende dichiarare un maggior valore del proprio bagaglio ha il diritto di prendere visione di un tariffario che definisce gli eventuali costi aggiuntivi.

NO SHOW

In caso di perdita di un volo per cause dipendenti dai clienti (no show), la compagnia aerea si riserva il diritto di cancellare tutti i segmenti di volo successivi a quello non volato. E' onere del Viaggiatore avvertire tempestivamente Naar Tour Operator in tal caso, onde evitare disagi sulla prosecuzione del viaggio e permettere un'adeguata assistenza da parte del T.O.

Franchigia bagaglio: A partire dal 2009 tutte le compagnie aeree, esclusivamente per i voli domestici all'interno degli U.S.A., hanno introdotto una tariffa aggiuntiva per l'imbarco dei bagagli in stiva. Il costo varia da compagnia a compagnia. In linea generale il costo per il primo bagaglio e' di circa 25 dollari americani da pagare presso i banchi di registrazione (check-in). Per le indicazioni precise sui costi vi invitiamo a consultare i siti web delle compagnie aeree coinvolte nel vostro itinerario dove troverete anche le regole relative al peso massimo di ciascun bagaglio da registrare. Naar Tour Operator Tour Operator non è responsabile degli addebiti per i bagagli, richiesti al momento della registrazione (check-in).

BAGAGLIO A MANO

Ogni compagnia aerea ha proprie ed autonome regole sulla gestione del bagaglio in stiva ed a mano, diverse in relazione alla singola Compagnia aerea ed alla tipologia di prenotazione scelta. In particolare, le prenotazioni in Basic Economy di alcune Compagnie aeree – come, ad esempio, l'American Airlines o la United Airlines per voli interni negli Usa - non consentono né l'assegnazione del posto né la disponibilità di sistemazione del bagaglio a mano nelle cappelliere. In tali casi è consentito, infatti, solo un articolo personale, essendo necessario per tutti gli altri bagagli il check in. La quotazione effettuata da Naar Tour Operator S.p.A. della "best buy" comporta che il sistema spesso prenda le tariffe di volo "branded fares" o "fare family" più scontate, proprie della categoria "basic economy", per le quali potrebbe valere quanto sopra esposto in tema di bagaglio a mano. Nel caso in cui il passeggero avesse la necessità di avere una tariffa classica, quindi con minori restrizioni in merito al bagaglio a mano, tale quotazione dovrà essere specificatamente richiesta al booking. Fermo restando quanto già riportato su documenti di viaggio, condizioni generali di contratto ed estratto conto, il Cliente è invitato a consultare il sito della Compagnia aerea di riferimento per reperire tutte le informazioni utili in relazione al trasporto del proprio bagaglio. Attraverso tali informazioni, il Cliente è reso edotto dell'impossibilità di avanzare avverso Naar Tour Operator S.p.A. reclami concernenti il trasporto del bagaglio a mano in categoria "basic economy", ove si verifichi la circostanza sopra indicata. Vi informiamo che tutte le tariffe dei voli di avvicinamento hanno scadenza giornaliera; il costo dovrà essere quindi considerato come indicativo e potrà essere confermato solo al momento dell'emissione. All'atto

dell'emissione eventuali cambi di classe possono comportare variazioni di costo sull'intera tratta, non solo sull'avvicinamento. Precisiamo infine che Naar Tour Operator, prima dell'emissione, non si assume alcuna responsabilità per eventuali cambi operativi e cancellazioni conseguenti a doppie prenotazioni. Eventuali adeguamenti della tariffa aerea verranno comunicati entro 21 giorni prima della partenza o comunque fino alla data di emissione del biglietto.

RECLAMI

Eventuali reclami circa la gestione del volo devono essere aperti e gestiti personalmente dal Viaggiatore, attraverso il sito della compagnia aerea e con le modalità dalla stessa indicate. Naar Tour Operator non avrà accesso ai dati forniti e non potrà effettuare verifiche in tal senso per motivi di privacy.

Garanzie al Viaggiatore - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47, comma 2 Cod. Tur.):

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Naar Tour Operator.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso Tour Operator\Organizzatore.

Esclusioni del diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. Codice del Consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso. Ai sensi dell'art. 41 comma 7 del Codice del Turismo si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso.

Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica.

Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione.

Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

ACCESSIBILITÀ E ASSISTENZA SPECIALE

Naar Tour Operator garantisce che le persone con disabilità e/o mobilità ridotta possano partecipare ai viaggi organizzati in condizioni di pari accesso, sicurezza e dignità, conformemente al Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011 e successive modifiche) e al Regolamento (CE) n. 1107/2006.

Naar Tour Operator si impegna a predisporre, nei limiti della disponibilità dei fornitori, servizi accessibili e assistenza adeguata, senza costi aggiuntivi per l'Ospite ma non potrà essere ritenuto responsabile per disservizi o impossibilità di erogare assistenza speciale qualora la richiesta sia stata omessa, tardiva o incompleta.