Europ Assistance is now Redion

New name, same care

Redion

PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/Prenotazione

Tour Operator/Polizza nr **NAAR Tour Operator S.p.A.**

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome

Codice fiscale

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

- ☑ Viaggio / Viaggi

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- ☐ Assistenza in viaggio e/o assistenza all'abitazione e/o ai familiari
- ☐ Malattia e/o infortunio
- ☐ Covid 19
- ☐ Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- ☐ Rischi economici (Annullamento viaggio)
- ☐ Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesapenale
- ☐ Responsabilità Civile
- ☐ Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Lei o uno degli assicurati negli ultimi 12 mesi ha fatto esami diagnostici, trattamenti/terapie, ha subito ricoveri ospedalieri, sta prendendo abitualmente dei farmaci o è a conoscenza di malattie in corso?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Non risponde

(Attenzione: selezionando "Si" o "Non risponde" la invitiamo a verificare le condizioni di polizza nella sezione esclusioni, in quanto alcune garanzie potrebbero non essere operanti per eventi collegati a malattie preesistenti e/o croniche.)

Qual è la durata del suo viaggio?

- ☐ Fino a 30 giorni
- ☐ Da 30 giorni a 60 giorni
- ☐ Da 61 giorni a 90 giorni
- ☐ Oltre i 90 giorni
- ☐ Non pertinente in caso di polizze di solo annullamento viaggio

(Attenzione: verificare la durata massima della copertura prevista in polizza)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- ☐ Si
- ☐ No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio
DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A.. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993
Prodotto: "Peace of Mind +" Mod. TAD475/2

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.

Che cosa è assicurato?

✓ **Garanzia Assistenza**

ASSISTENZA AL VEICOLO Soccorso Stradale, Autovettura in sostituzione o Spese d'Albergo (alternative tra loro), Taxi per raggiungere il luogo di partenza (in alternativa alla prestazione Autovettura in sostituzione).
ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA Consulenza Medica, Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico Specialista, Assistenza infermieristica domiciliare, Invio di medicinali urgenti.
ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE IN ITALIA
Queste prestazioni vengono fornite dalla Struttura Organizzativa se, durante il tuo viaggio, si verificano situazioni di emergenza alla tua abitazione in ITALIA quali: ALLAGAMENTI O IMPROVVISE INFILTRAZIONI, INCENDIO PER IL QUALE SIANO INTERVENUTI I VIGILI DEL FUOCO, FURTO, TENTATO FURTO, ATTI VANDALICI.
Invio di un Fabbro per interventi di emergenza, Invio di un idraulico per interventi di emergenza. Invio di un elettricista per interventi di emergenza, Vigilanza dell'abitazione.

✓ **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o Locazione**

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che non potevi prevedere e che non conoscevi quando hai prenotato il viaggio e che ti impediscano di partecipare allo stesso. Questi eventi devono colpire: direttamente te e/o i tuoi familiari; direttamente il tuo animale domestico; direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato. Nel caso di una causa o evento che colpisca il familiare o i Socio/Contitolare dell'azienda dovrai dimostrare che la tua presenza è indispensabile.
Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato: in seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito: direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi; direttamente un tuo compagno di viaggio; a seguito di atti terroristici, che siano avvenuti dopo l'acquisto della polizza nei 30 giorni prima della partenza del viaggio. Questi atti terroristici devono avvenire nel raggio di 100 km: dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato; dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.
Redion indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico: a te e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica ai tuoi familiari; ad un solo compagno di viaggio. Se non ci sono familiari assicurati ed iscritti con te sulla medesima pratica, il rimborso si estende a due Compagni di viaggio. (Estensione non operante in caso di viaggi di gruppo). Redion rimborsa per intero la penale esistente alla data in cui si verifica il sinistro per il quale hai richiesto l'annullamento del Viaggio, fino al massimale sotto riportato. L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.
Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 15.000,00 per Assicurato.
Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Redion rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 50.000,00 per pratica viaggio.
Redion non rimborsa: i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, la quota Peace of Mind, i premi assicurativi; tasse rimborsabili
Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Lo Scoperto non è applicato: nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) e nel caso di decesso.

✓ **Garanzia Spese di riprogrammazione viaggio**

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso. Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato. Redion ti rimborsa il 50% dei costi in più che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, con un limite massimo di Euro 1.500,00 per persona e di Euro 5.000,00 per pratica di viaggio. Redion, rimborsa gli eventuali costi in più: a te, e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica ai tuoi familiari, ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

✓ **Garanzia ritardo volo in partenza e all'arrivo (La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator)**

Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata o di ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste nel pacchetto del Tour Operator. Redion ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato. Puoi richiedere questa garanzia anche se il volo di andata, dopo il decollo, arriva al luogo di destinazione del soggiorno nel luogo di vacanza, con un ritardo superiore a 8 ore rispetto all'orario di atterraggio originariamente previsto, Redion ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato. Gli indennizzi ai punti 1 e 2 non sono cumulabili tra loro. In alternativa se il ritardo aereo del primo volo di andata è superiore a 8 ore complete e questo ritardo ti fa scegliere di rinunciare al viaggio, Redion Italy Insurance S.p.A.. rimborsa il 50% della quota di partecipazione al viaggio fino al massimo di Euro 15.000,00 per assicurato e Euro 50.000,00 per pratica viaggio.

✓ **Garanzia Infortuni in viaggio**:

Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti: durante il viaggio, il massimale è di Euro 25.000,00 per il caso Morte e Euro 25.000,00 per il caso di Invalidità permanente.
Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da: uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille; tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.
INVALIDITA' PERMANENTE. L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale

Che cosa non è assicurato?

× **Per tutte le Garanzie** non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

× **Sono esclusi i Sinistri provocati da**: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie, alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19; tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.
Sono inoltre esclusi i seguenti casi: il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine; le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.
Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.
Per tutte le garanzie è inoltre escluso: qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme; i viaggi di lavoro; qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici; qualsiasi viaggio che fai con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza; i viaggi effettuati contro parere medico, o in ogni caso con malattia in fase acuta al momento della partenza del viaggio.

× **Per la Garanzie Assistenza (obbligatoria)**.

Soccorso Stradale sono escluse: le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione; le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo; le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada). Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.
Autovettura in sostituzione sono escluse: le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.); le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie; le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione; l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.
Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore (ad eccezione delle immersioni organizzate a livello dilettantistico/ricreativo), sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti). Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Redion.

× **Per la Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o locazione (obbligatoria)** inoltre non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze; il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi; caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione; cause o eventi non oggettivamente documentabili;

× **Per la Garanzia ritardo volo in partenza e all'arrivo (obbligatoria)** non è inoltre assicurato: i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza; scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza; i voli interni.

× **Garanzia infortuni in viaggio (obbligatoria)**

Non sono inoltre assicurati gli infortuni: causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio; avvenuti in stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; causati dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati; causati da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione"; causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze; avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa.
-Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi: sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; sport del paracadutismo; i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria.

secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza. Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta. Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%. Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa. In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Redion abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna a Redion della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi. Attenzione! Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
MORTE. Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente. Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso a Redion. Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente. *MORTE PRESUNTA.* Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Redion paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.
Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile. Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Redion ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata. *RISCHIO VOLO*. A parziale deroga del punto "Esclusioni", relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che: da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri; da aeroclub.
La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Redion da te sottoscritte non potrà superare i limiti di: IN CASO DI MORTE Euro 500.000,00 per persona ed Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile. IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE: Euro 500.000,00 per persona e Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.
In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Redion, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze. Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione. Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.
INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE
Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

✓ **Garanzia Tutela Legale**

Redion assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e con il limite del massimale di Euro 5.000,00 per sinistro illimitato e per durata del viaggio. Le spese che ti verranno pagate comprendono: le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi; - le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Redion ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A); le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio; le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B); le spese di giustizia; le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi; il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima; le spese per la registrazione di atti giudiziari fino ad un limite di Euro 500,00.
In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Redion.
TUTELA LEGALE IN VIAGGIO
Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a

Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci durante: la partecipazione ad escursioni che fai senza che siano state prenotate ed organizzate dalla Contraente.

× **Garanzia Tutela Legale (obbligatoria)**

Sono inoltre escluse: le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato; le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria; i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore; le controversie di valore inferiore ad Euro 500,00; le controversie contrattuali con Redion; le controversie non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Tutela Legale in viaggio".

Ci sono limiti di copertura?

! **EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)**

Redion Italy Insurance S.p.A.. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A.. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A.. non può fornire la copertura assicurativa.

! Limitazioni di viaggio

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! Soggiorno continuato all'estero

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.

! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza, oltre le ore 24:00 del giorno successivo alla prenotazione del Viaggio. Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

! Limiti di età:

Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni. Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza. L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Redion, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

! **Garanzia Assistenza**
- *Limiti di intervento*:
  Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
  - coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
  - di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
  - indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
  - nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.
- *Limiti di erogazione delle prestazioni*: Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- *Limitazione di responsabilità*: Redion non è responsabile dei danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! **Garanzia Tutela Legale**
- *Delimitazione dell'oggetto dell'assicurazione* Redion non paga: multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale); spese di trasferta dell'Avvocato; spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.
- *Coesistenza di copertura di responsabilità civile:* qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

! **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio o Locazione (obbligatoria):**

SCOPERTI
La garanzia prevede uno scoperto del 15% dell'ammontare della penale, con un minimo di Euro 50,00, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso; uno scoperto del 20% dell'ammontare della penale, con un minimo di Euro 50,00, nei casi in cui la penale applicata sia pari o superiore al 90% del valore viaggio. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

! **Garanzia Infortuni in viaggio (obbligatoria):**

FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITà PERMANENTE
Il pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%. Redion non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale. Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, ti verrà pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente. In caso di invalidità permanente superiore al 20% della totale, l'indennità verrà pagata integralmente senza nessuna franchigia.

carico della controparte; l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato. Redion, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.
Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.
Redion conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta tua colpa grave o dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Dove vale la copertura?

- ✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato al paragrafo "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA". I Paesi si dividono in tre gruppi: A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria; C) tutti i Paesi del Mondo.
- ✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO, ad eccezione di quanto riportato al paragrafo "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA", vengono fornite in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.
- ✓ La GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO, ad eccezione di quanto riportato al paragrafo "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA". è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa. Per Europa si intende: Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Redion per prolungare il tuo soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza e non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A.. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è pagato al momento della sottoscrizione del Modulo di Adesione. Il premio è comprensivo di imposte.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.
Le Prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza.
La Garanzia Spese di Annullamento viaggio o locazione decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.
Vendita a distanza
Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R, fermo restando il diritto di Redion di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.
Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.
Recesso in caso di sinistro
Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.
Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.
Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (valido solo nei casi dove sia possibile acquistare la Polizza a distanza)
Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center della Contraente, devi inviare alla Contraente stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento mediante le modalità rese disponibili dalla stessa. In alternativa, puoi inviare alla Contraente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate.
Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un sinistro. Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Assicurazione danni a copertura dei rischi durante il viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto: "Peace of Mind +" - Mod. TAD475/2
Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Redion Italy Insurance S.p.A.., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	*"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".*

Ci sono limiti di copertura?

"Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni".

A chi è rivolto questo prodotto?

Clienti che acquistano un pacchetto viaggio del Contraente e vogliono tutelarsi in caso di necessità di Assistenza al veicolo, alla propria abitazione, ai familiari a casa, Ritardo volo in partenza e all'arrivo, Spese di riprogrammazione viaggio, Infortuni e Tutela Legale durante il viaggio; il patrimonio in caso di Annullamento viaggio prima della partenza.

Quali costi devo sostenere?
costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 22.50%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A.. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com. Redion Italy Insurance S.p.A.. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A.. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A..
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce

	condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet *https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it*).**
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, **per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%**, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). **Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti:** - Infortuni in Viaggio (R1): 2,5% - Perdite Pecuniarie (R16): 21,25% - Tutela Legale (R17): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00% Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A.. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico

Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A.. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A.. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

“Peace of Mind +”

Codice identificativo: NAARP + N° Pratica

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione stipulata

tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Assago, Via del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità - Redion)

e

NAAR TOUR OPERATOR SPA. con sede legale e direzione generale in Via Mario Pagano, 40 – 20145 Milano – P.IVA 11276650154

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 01.10.2026

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD475/2

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO.....2

RECLAMI.....51

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA REDION ITALY INSURANCE S.P.A.....1

ALLEGATO A – GLOSSARIO.....1

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

> *Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - SPACCATURA PER RAMO DEL PREMIO

Il premio che devi pagare relativo alla tua Polizza e riportato sul Modulo di Adesione, lo trovi nella tabella sotto riportata spaccato per ramo assicurativo:

Layer	Premi Lordi	di cui imposte	Garanzia Assistenza R(18)	Imposte 10%	Garanzia Infortuni in Viaggio R(1)	Imposte 2,5%	Garanzia Annullamento Viaggio o locazione R(16)	Imposte 21,25%	Garanzia ritardo volo in partenza e all'arrivo R(16)	Imposte 21,25%	Garanzia Tutela Legale in viaggio R(17)	Imposte 21,25%
fino a 15.000	€ 59,00	€ 6,58	€ 12,98	€ 1,18	€ 17,70	€ 0,43	€ 23,90	€ 4,19	€ 2,65	€ 0,47	€ 1,77	€ 0,31
da 15.001 a 25.000	€ 90,00	€ 10,03	€ 19,80	€ 1,80	€ 27,00	€ 0,66	€ 36,45	€ 6,39	€ 4,05	€ 0,71	€ 2,70	€ 0,47
da 25.001 a 40.000	€ 150,00	€ 16,72	€ 33,00	€ 3,00	€ 45,00	€ 1,10	€ 60,75	€ 10,65	€ 6,75	€ 1,18	€ 4,50	€ 0,79

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Redion e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare a Redion, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Redion è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 11.BIS. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Se la tua Polizza:

- ✓ ha una **durata pari o superiore a un mese**,
- ✓ l'hai **comprata a distanza**,

e

- ✓ **l'acquisto è avvenuto interamente tramite:**
  a. **Call center della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.**
  Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi:

- **NAAR TOUR OPERATOR SPA.** con sede legale e direzione generale in Via Mario Pagano, 40 – 20145 Milano
- naartouroperator@pec.it;

b. Sito internet della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

- mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente.

oppure, in alternativa

- tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente sopra riportati.

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Art. 12. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati personali, ivi inclusi gli eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Per acquisire il loro consenso puoi usare la seguente formula: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 13. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA AL VEICOLO

- **SOCCORSO STRADALE**

  Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa ti manderà un mezzo di soccorso stradale dove ti sei fermato.
  Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:
  - al più vicino centro di assistenza autorizzato Redion,
  - al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,
  - al punto da te indicato purché entro 50 chilometri (tra andata e ritorno) dal punto di fermo.

  Redion **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**
  Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE (in alternativa alla prestazione Spese d'Albergo)**

  Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 8 ore di manodopera certificate dall'officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in

conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.400 cc di cilindrata.
Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.
Redion **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 5 giorni.**
Attenzione! Non sono considerati sinistri:

- **i casi di immobilizzo del rimorchio;**
- **i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;**
- **le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.**

- **SPESE D'ALBERGO (in alternativa alla prestazione Autovettura in sostituzione)**

  Se durante il viaggio che stai facendo per raggiungere la destinazione il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per più una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei tuoi passeggeri in albergo.
  Redion tiene a carico le sole spese di pernottamento e prima colazione **fino a Euro 100,00 a persona al giorno, per un massimo di Euro 500,00 per sinistro, qualunque sia il numero delle persone coinvolte.**

- **TAXI PER RAGGIUNGERE IL LUOGO DI PARTENZA (in alternativa alla prestazione Autovettura in sostituzione)**

Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo per la riparazione deve rimanere fermo in officina per più una o più notti, Redion ti rimborsa il costo del taxi utilizzato per raggiungere il luogo di partenza **fino Euro 200,00 per sinistro**

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

Queste prestazioni vengono fornite dalla Struttura Organizzativa **ai tuoi familiari in caso di MALATTIA IMPROVVISA O INFORTUNIO E MENTRE TU SEI IN VIAGGIO.**

- **CONSULENZA MEDICA**

  Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

  Il Familiare deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il suo recapito telefonico.

  Questo parere non è una diagnosi.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

  Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare.

  Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA**
  Se il tuo familiare a seguito della CONSULENZA MEDICA ha bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo del medico più vicino al luogo della sua residenza.

- **ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE**
  Se un tuo familiare in Italia dopo un ricovero ospedaliero o un intervento in pronto soccorso ha bisogno di un infermiere al domicilio, la Struttura Organizzativa gli manda un infermiere convenzionato fino al giorno successivo al tuo rientro.
  Redion tiene a proprio carico i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 500,00 per sinistro.
- **INVIO DI MEDICINALI URGENTI**
  Se un tuo familiare in Italia ha bisogno di medicinali urgenti ma il suo stato di salute non gli permette di andare da solo a prenderli, può telefonare alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa dopo aver ricevuto il certificato del medico curante che attesta lo stato di salute del tuo familiare e dopo aver ricevuto le ricette con la prescrizione del medicinale, provvederà alla consegna dei farmaci.
  Attenzione! Non sono compresi i costi dei medicinali.

ASSISTENZA ALL' ABITAZIONE IN ITALIA

Queste prestazioni vengono fornite dalla Struttura Organizzativa se, durante il tuo viaggio, si verificano situazioni di emergenza alla tua abitazione **in ITALIA** quali: **ALLAGAMENTI O IMPROVVISE INFILTRAZIONI, INCENDIO PER IL QUALE SIANO INTERVENUTI I VIGILI DEL FUOCO, FURTO, TENTATO FURTO, ATTI VANDALICI.**

Attenzione!

Redion non ti paga per i sinistri che si sono verificati se la casa, durante il tuo viaggio, è comunque abitata da altre persone.

- **INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**
  Se per una delle cause sopra elencate non riesci a entrare nella tua abitazione usando le chiavi o la funzionalità della porta sia stata compromessa in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa ti invia un fabbro 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
  Redion paga solo i costi di uscita del fabbro. Eventuali spese relative ai materiali e alle soluzioni tecniche utilizzate dal fabbro che sono state necessarie, rimarranno a tuo carico.

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**
  Se per una delle cause sopra elencate sia necessario contenere le perdite d'acqua al fine di limitare i danni alla casa, al mobilio e/o al vicinato, la Struttura Organizzativa invia presso la tua abitazione un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
  Redion paga solo i costi di uscita dell'idraulico. Eventuali spese relative ai materiali e alle soluzioni tecniche utilizzate dall'idraulico che sono state necessarie, rimarranno a tuo carico.

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**
  Se in tutti i locali della tua abitazione manca la corrente elettrica per una delle cause sopra elencate, la Struttura Organizzativa ti invia un elettricista per ripristinare le condizioni minime di sicurezza e/o prevenire dispersioni pericolose o corti circuiti.
  L'invio può avvenire, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion paga solo i costi l'uscita dell'idraulico. Eventuali spese relative ai materiali e alle soluzioni tecniche utilizzate dall'elettricista che sono state necessarie, rimarranno a tuo carico.

- **VIGILANZA DELL'ABITAZIONE**

  Se per una delle cause sopra elencate i mezzi di chiusura della tua abitazione non sono sicuri, la Struttura Organizzativa ti invierà un sorvegliante ed **Redion terrà a proprio carico i costi fino all'intervento di uno degli artigiani indicati ai punti 10, 11 e 12 e per la durata massima di 24 ore.**

B) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

1. RINUNCIA AL VIAGGIO

Puoi richiedere la garanzia annullamento viaggio quando devi annullare o modificare il viaggio prenotato per cause o eventi che puoi oggettivamente documentare, che **non potevi prevedere** e che **non conoscevi quando hai prenotato il viaggio** e **che ti impediscano di partecipare allo stesso.**

Questi eventi devono colpire:

- direttamente te e/o i tuoi familiari;
- direttamente il tuo animale domestico;
- direttamente il tuo Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato.

Nel caso di una causa o evento che colpisca il familiare o i Socio/Contitolare dell'azienda dovrai dimostrare che la tua **presenza è indispensabile.**

Inoltre, puoi richiedere la garanzia spese di annullamento viaggio o locazione quando devi annullare il viaggio prenotato:

- in **seguito a positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi cha abbia colpito:**

- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
- direttamente un tuo compagno di viaggio.

- a seguito di **atti terroristici,** che siano avvenuti dopo l'acquisto della polizza nei 30 giorni prima della partenza del viaggio.

Questi atti terroristici devono avvenire **nel raggio di 100 km:**

a. dal luogo in cui dovevi soggiornare come indicato dalla prenotazione del viaggio assicurato,
b. dall'aeroporto/porto/stazione di destinazione in caso di acquisto della sola biglietteria.

Redion indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:

- a te

e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad un solo compagno di viaggio.

Se non ci sono familiari assicurati ed iscritti con te sulla medesima pratica, il rimborso si estende a due Compagni di viaggio. (**Estensione non operante in caso di viaggi di gruppo**).

Redion rimborsa per intero la **penale esistente alla data in cui si verifica il sinistro** per il quale hai richiesto l'annullamento del Viaggio, fino al massimale sotto riportato. **L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.**

Il **rimborso** non può essere **mai superiore ad Euro 40.000,00 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, **Redion rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 80.000,00 per pratica viaggio.**

Redion non rimborsa:

- **le fee di agenzia,**
- **la quota Peace of Mind,**
- **i premi assicurativi,**
- **tasse rimborsabili.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

2. SPESE DI RIPROGRAMMAZIONE VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia se arrivi in ritardo sul luogo di partenza e non puoi utilizzare i biglietti in tuo possesso.

Il ritardo deve essere provocato da un evento o una causa che può colpire te, uno dei tuoi familiari o il contitolare/socio della tua azienda/studio associato.

Redion ti rimborsa il 50% dei costi in più che devi sostenere per acquistare i nuovi biglietti aerei, marittimi o ferroviari, con un limite massimo di **Euro 1.500,00** per persona e di **Euro 5.000,00** per pratica di viaggio,

Redion, rimborsa gli eventuali costi in più:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

C) GARANZIA RITARDO VOLO IN PARTENZA E ALL'ARRIVO

(La garanzia è valida solo per biglietti emessi dal Tour Operator)

1) Puoi richiedere questa garanzia se il tuo volo di andata o di ritorno ha un ritardo superiore alle 8 ore complete. La garanzia si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, purché previste nel pacchetto del Tour Operator**. Redion ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.**

2) Puoi richiedere questa garanzia anche se il volo di andata, dopo il decollo, arriva al luogo di destinazione del soggiorno nel luogo di vacanza, con un ritardo superiore a 8 ore rispetto all'orario di atterraggio originariamente previsto**, Redion ti indennizza con un importo pari ad Euro 150,00 per assicurato.**

Gli indennizzi ai punti 1 e 2 non sono cumulabili tra loro.

3) In alternativa se il ritardo aereo del primo volo di andata è superiore a 8 ore complete e questo ritardo ti fa scegliere di rinunciare al viaggio, Redion Italy Insurance S.p.A. rimborsa il 50% della quota di partecipazione al viaggio fino al massimo di **Euro 15.000,00 per assicurato e Euro 50.000,00 per pratica viaggio.**

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale nei seguenti ambiti:

- durante il viaggio

Il massimale è di Euro 25.000,00 per il caso Morte e Euro 25.000,00 per il caso di Invalidità permanente.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. **uso e guida** di tutti i **veicoli a motore e natanti**;
2. **asfissia** non di origine morbosa;
3. **avvelenamenti** acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. **annegamento**;
5. **folgorazione**;
6. **assideramento** o **congelamento**;
7. **colpi di sole, di calore o di freddo**;
8. **infezioni** e **avvelenamenti** conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. **infortuni** subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. **imperizia**, **imprudenza** o **negligenza** anche grave;
11. **lesioni** determinate **da sforzo**, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille**,**
12. **tumulti popolari o da atti di terrorismo**, **vandalismo**, **attentati**, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più

arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.
Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.
In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Redion abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna a Redion della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.
Attenzione!
Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

2. MORTE
Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.
L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.
Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso a Redion.
Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Redion paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.
Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Redion ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. RISCHIO VOLO

A parziale deroga del punto "Esclusioni", relativo alla garanzia Infortuni in viaggio, l'assicurazione è estesa agli infortuni che puoi subire durante i viaggi aerei turistici o di trasferimento, effettuati come passeggero, su velivoli o elicotteri da chiunque eserciti, tranne che:

- da società/aziende di lavoro aereo, in occasione di voli diversi da trasporto pubblico di passeggeri;
- da aeroclub.

La somma dei capitali assicurati da questa Polizza e da altre polizze infortuni di Redion da te sottoscritte non potrà superare i limiti di:

a. IN CASO DI MORTE:

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

b. IN CASO DI INVALIDITÀ PERMANENTE:

- **Euro 500.000,00 per persona;**
- **Euro 5.000.000,00 complessivamente per aeromobile.**

In caso di sinistro che coinvolge più assicurati di Redion, nell'eventualità che i capitali complessivamente assicurati eccedano gli importi sopra indicati per aeromobile, i pagamenti spettanti ai singoli assicurati saranno adeguati con riduzione e imputazione proporzionale sulla base delle singole polizze.
Il Contraente potrà chiedere il rimborso dei premi (tolte le tasse già pagate) nella stessa proporzione.
Agli effetti della garanzia, il viaggio aereo si intende iniziato al momento in cui sali a bordo dell'aeromobile e si considera concluso nel momento in cui ne sei disceso.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

E) GARANZIA TUTELA LEGALE

Redion assicura la Tutela Legale per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale nell'ambito della vita privata durante il viaggio, comprese le spese non recuperabili dalla controparte nei casi indicati in polizza, alle condizioni della presente polizza e **con il limite del massimale di Euro 5.000,00 per sinistro illimitato e per durata del viaggio**.
Le spese che ti verranno pagate comprendono:

- le spese del procedimento di mediazione/negoziazione assistita per ricorrere e/o partecipare al procedimento stesso secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei

compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**

- le spese di un unico Avvocato incaricato per gestire il Sinistro secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle **con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**
- le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa;
- le eventuali spese dell'Avvocato di controparte, nel caso di una tua soccombenza per condanna, o di transazione autorizzata da Redion ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera A);
- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio;
- le spese per il Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con Redion ai sensi dell'Art. "GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE" lettera B);
- le spese di giustizia;
- le spese per gli arbitrati per la decisione di controversie. Sono assicurate anche le spese degli arbitri secondo quanto previsto dalle tabelle allegate al D.M.55/2014 e/o successive modifiche. Le spese verranno pagate secondo i parametri di cui alle richiamate tabelle con esclusione di ogni forma di riduzione o di aumento dei compensi di cui al citato decreto 55/2014 e/o successive modifiche**. Limitatamente ai sinistri in materia di circolazione stradale, i compensi riportati nella tabella sopra indicata sono pagati nel limite del 50% degli stessi;**

- Il Contributo unificato per le spese degli atti giudiziari (L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28), se non ripetuto dalla Controparte in caso di soccombenza di quest'ultima.
- le spese per la registrazione di atti giudiziari ***fino ad un limite di Euro 500,00.***

In caso di un evento riguardante le garanzie oggetto dell'assicurazione, l'assicurato può ottenere informazioni sulle garanzie stesse, i rischi assicurati, le condizioni di polizza, le modalità e i termini per la denuncia dei sinistri e sull'evoluzione dei sinistri già in essere telefonando al numero verde Redion.

1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Gli oneri indennizzabili previsti nel precedente paragrafo valgono nei seguenti casi:

1. le richieste fatte da te per il risarcimento dei danni di natura non contrattuale, per fatti illeciti di terzi, anche in caso di costituzione di parte civile nell'ambito del procedimento penale a carico della controparte;
2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali/navali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o infine come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;
3. la difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni. La prestazione è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;
4. le spese relative all'intervento di un interprete in caso di procedimenti radicatisi all'estero riguardanti le garanzie oggetto della presente Sezione, nei limiti del massimale assicurato.

Redion, su richiesta del Contraente, riconoscerà per ogni sinistro di difesa penale, il pagamento del "fondo spese ed onorari" richiesto dal Legale incaricato della gestione del caso assicurativo mediante regolare fattura, **fino alla concorrenza del limite di Euro 5.000,00 per sinistro.**

Per effetto di tali pagamenti il massimale assicurato sarà proporzionalmente diminuito in misura corrispondente all'entità del "fondo spese" riconosciuto.

Redion conserva il diritto di ripetere nei tuoi confronti di ogni importo anticipato allo stesso, qualora venga riconosciuta tua colpa grave o dolo nell'evento che ha dato origine alla controversia.

Dove valgono le garanzie?

Art. 14. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**

Si dividono in tre gruppi:

A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo:** Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) tutti i **Paesi del mondo.**

Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in:
Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

La GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO è operativa per violazioni di legge e lesioni di diritti verificatesi in Europa.
Per Europa si intende:
Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Liechtenstein, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Principato di Monaco, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Sono comunque esclusi dalla copertura di polizza gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.

Attenzione!
Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art." Esclusioni".

Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 15. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.

La Garanzia "Annullamento viaggio e locazione" decorre **dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio** del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

Le prestazioni di Assistenza al Veicolo decorreranno dalle 48 ore antecedenti il momento del Check-in e scadranno all'atto del Check-in stesso, presso la struttura prenotata o la stazione di partenza.

Per la Garanzia Tutela Legale in Viaggio

- **INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA**

Ai fini della presente Polizza, per insorgenza del Sinistro si intende **la data in cui si verifica l'evento dannoso inteso, in base alla natura della vertenza, come segue:**

- il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e per le spese di resistenza per danni arrecati a terzi;
- il momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare norme di legge o di contratto per tutte le restanti ipotesi.

In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del Sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

La Garanzia assicurativa viene prestata per i Sinistri, qualora in Polizza siano presenti le rispettive Garanzie, che siano insorti:

- durante il periodo di validità della Polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali, di spese di resistenza per danni arrecati a terzi, di procedimento penale, di responsabilità amministrativa e di ricorsi od opposizioni alle sanzioni amministrative;
- trascorsi 3 (tre) mesi dalla decorrenza della Polizza, per le controversie contrattuali.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da altra Compagnia), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non oltre due anni prima della data di stipula della presente Polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.

Nel caso in cui la presente Polizza ne sostituisca altra stipulata per il medesimo rischio, (proveniente da Redion), senza alcuna interruzione temporale della copertura assicurativa, l'assicurazione varrà anche per comportamenti colposi posti in essere durante la validità della polizza sostituita, sempreché i sinistri vengano denunciati durante la validità di questa Polizza

e si riferiscano ad atti/fatti posti in essere non prima della data di decorrenza della prima polizza purché le denunce di sinistro non siano state ancora presentate neppure al Contraente e/o all'Assicurato alla data di emissione della presenta polizza.
Quanto sopra riportato vale per tutte le prestazioni già previste nella polizza precedente, mentre non si applica a tutti gli effetti per le nuove prestazioni inserite con il presente contratto, per le quali valgono le carenze e le disposizioni generali.
In caso di sinistro accaduto durante il periodo di cui sopra, sarà onere del Contraente/Assicurato dovrà fornire copia della Polizza di Tutela Legale precedente.
La Garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della Polizza e che siano stati denunciati a Redion, entro 12 (dodici) mesi dalla cessazione della Polizza stessa nei modi e nei termini previsti dalla presente Polizza.
La Garanzia non ha luogo nei casi insorgenti da contratti che nel momento della stipulazione dell'Assicurazione fossero stati già disdetti da uno dei Contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione fosse già stata chiesta da uno dei Contraenti.
Si considerano a tutti gli effetti come unico Sinistro:

- **uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono più persone;**
- **vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;**
- **indagini o rinvii a giudizio o procedimenti di responsabilità amministrativa a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto;**
- **le imputazioni penali per Reato continuato.**

In caso di pluralità di Assicurati coinvolti in un unico sinistro, la prestazione viene garantita con un unico massimale per sinistro che **viene equamente ripartito tra tutti gli Assicurati** a prescindere dagli oneri da ciascuno sopportati**. Se al momento della definizione del sinistro il massimale per sinistro risulta non esaurito, il residuo viene ripartito in parti uguali tra agli**

Assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese previste al paragrafo 1. TUTELA LEGALE IN VIAGGIO della Sezione "Cosa è assicurato?".

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 16. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a. **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
b. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
c. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole garanzie) e di vandalismo.**
d. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità (ad eccezione di conseguenze dirette – positività a esami diagnostici – dovute a Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni per le garanzie Assistenza in viaggio e Annullamento viaggio);**
e. **conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19 e tutte sue varianti/mutazioni.**
f. **tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**

- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **i viaggi di lavoro;**
- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**
- **qualsiasi viaggio che fai con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.**
- **i viaggi effettuati contro parere medico, o in ogni caso con malattia in fase acuta al momento della partenza del viaggio.**

PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor

Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
b. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
c. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
d. **espianto e/o trapianto di organi;**
e. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
f. **malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;**
g. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
h. **non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
i. **tentato suicidio o suicidio;**
a. **sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore (ad eccezione delle immersioni organizzate a livello dilettantistico/ricreativo), sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà,**
b. **infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque**

non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Redion.

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

- **SOCCORSO STRADALE**

Sono escluse:

- **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**

Sono escluse:

- **le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);**
- **le assicurazioni non obbligatorie per Legge e le relative franchigie;**
- **le cauzioni richieste dalle Società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dall'Assicurato. Dove previsto, le Società di autonoleggio potrebbero richiedere all'Assistito il numero di carta di credito a titolo di cauzione;**
- **l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.**

B) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;**
b. **cause non di ordine medico prevedibili e/o note all'Assicurato al momento delle prenotazioni;**
c. **conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente la prenotazione del viaggio salvo il caso in cui l'impossibilità di iniziare il Viaggio non fosse prevedibile alla data di prenotazione;**
d. **fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;**
e. **cause o eventi non oggettivamente documentabili;**
f. **caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale.**

C) GARANZIA RITARDO VOLO IN PARTENZA E ALL'ARRIVO

Non sono inoltre assicurati:

a. **i fatti conosciuti o avvenuti, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;**
b. **scioperi conosciuti o programmati, fino a due giorni lavorativi prima dell'ora di prevista partenza;**
c. **i voli interni.**

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Non sono inoltre assicurati gli infortuni:

a. **causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente**

scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;

b. causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
c. avvenuti in stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
d. causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
e. causati dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
f. causati da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";
g. causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze;
h. avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa.

Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi:

i. sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
j. sport del paracadutismo;
k. i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;
l. tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;
m. sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria.

E) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

Sono inoltre escluse:

a. **le controversie conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;**
b. **le controversie derivanti da fatto doloso dell'Assicurato;**
c. **le controversie relative o comunque connesse alla proprietà o l'uso di veicoli a motore o dalla navigazione e giacenza in acqua di natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria;**
d. **i fatti originati dalla proprietà o l'uso di aerei a motore;**
e. **le controversie di valore inferiore ad Euro 500,00;**
f. **le controversie contrattuali con Redion;**
g. **le controversie non espressamente richiamate tra le voci del paragrafo "Tutela Legale in viaggio".**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 17. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 18. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

  Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

  Non puoi comprare questa polizza, oltre le ore 24:00 del giorno successivo alla prenotazione.

  Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

- **LIMITI DI ETA'**

  Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

  Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

  L'eventuale incasso dei premi, scaduti successivamente, da parte di Redion, dà diritto alla Contraente di richiederne la restituzione, con la maggiorazione degli interessi legali, in qualunque momento.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

  Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

  - **coinvolti in conflitti armati,** dichiarati o di fatto;
  - **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
  - **indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza,** con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**

- **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento,** anche in assenza di rischio bellico.

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non è responsabile dei danni:

- **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
- **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

- **SCOPERTI**

La garanzia prevede:

- uno **scoperto del 15%** dell'ammontare della penale, con un **minimo di Euro 50,00.**
- uno **scoperto del 20%** dell'ammontare della penale, con un **minimo di Euro 50,00**, nei casi in cui la **penale applicata** sia **pari o superiore al 90%** del **valore viaggio**. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

Lo scoperto non è applicato nel caso di **rinuncia e/o modifica del viaggio per ricovero o decesso.**

Esempio di scoperto:	
ammontare del danno stimato	Euro 100,00
scoperto 20%	Euro 20,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale Euro 20,00)	Euro 80,00 (Euro 100,00 –

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

  Il pagamento dell'indennità per **Invalidità Permanente** verrà determinata applicando una **franchigia del 5%.**

  Redion non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.

  Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo** solo **per la parte eccedente.**

  In caso di **invalidità permanente superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata** integralmente **senza nessuna franchigia.**

Esempio:

Se hai una Invalidità Permanente del 7% - la franchigia è del 5%, Redion paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.

Se hai una Invalidità Permanente del 3% - la franchigia è del 5% Redion non paga alcun indennizzo.

Se hai una Invalidità Permanente del 5% - la franchigia è del 5% Redion non paga alcun indennizzo.

E) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

- **DELIMITAZIONE DELL'OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

  Redion non paga:

  - **multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;**
  - **spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 Codice di Procedura Penale);**
  - **spese di trasferta dell'Avvocato;**
  - **spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose.**

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

  Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che ti garantisca la Responsabilità Civile, la presente Polizza nei limiti delle prestazioni garantite e delle eventuali condizioni aggiuntive acquistate, opera in secondo rischio, ovvero dopo l'esaurimento del massimale di Responsabilità Civile che ti è dovuto per le spese di resistenza e soccombenza. In tutti gli altri casi e nel caso in cui tu abbia una copertura assicurativa D. & O. ovvero in caso di costituzione civile nell'ambito di un processo penale, la polizza opera a primo rischio.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 19. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o al sito https://www.redion.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R a* ***Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Redion + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona immediatamente e ***sempre*** *alla Struttura Organizzativa di Redion al numero:*

+39 **02. 58.24.06.24** ***dall'Italia o dall'estero***

oppure

- cliccando sul link : https://NAAR.quickassistance.it

oppure

- utilizzando il QR code che trovi nel box "Come contattare Redion"

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Redion questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi ***effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia.***

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- *il tipo di patologia;*
- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare a Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

- *copia della tessera Redion;*
- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*

- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;*
- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.*

In caso di annullamento per Covid-19:

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);*
- *certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.*
-

C) GARANZIA RITARDO VOLO IN PARTENZA E ALL'ARRIVO

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare la seguente documentazione:

- *documento che dimostra l'orario di effettiva partenza, che dovrai chiedere direttamente al Vettore ed eventualmente al Tour Operator;*
- *conferma di prenotazione (o altro documento rilasciato dall'agenzia di viaggio) che comprovi che l'emissione dei biglietti di viaggio è stata effettuata dal Tour Operator,*

- *copia dei biglietti/carte d'imbarco;*
- *ultimo foglio di convocazione del Tour Operator;*
- *ultimo orario di aggiornamento comunicato dal Tour Operator.*

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

*Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro e** inviare la seguente documentazione:*

- *certificato medico redatto sul posto;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.*

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Redion le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

E) GARANZIA TUTELA LEGALE IN VIAGGIO

1. ***Devi immediatamente denunciare qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne hai avuto conoscenza,*** *accedendo al portale https://www.sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito https://www.redion.it sezione sinistri) oppure inviando denuncia scritta a **Redion Italy Insurance S.p.A., Ufficio Liquidazione Sinistri "Tutela Legale", Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), Fax 02 58384210, Numero Verde 800.085820.***
2. ***In ogni caso devi trasmettere a Redion copia di ogni atto a te pervenuto, entro 7 (sette) giorni dalla data di ricevimento dello stesso.***
3. *Dovrai indicare il **numero di ruolo e/o ogni ulteriore elemento utile al fine della corretta identificazione del procedimento.***

- **FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E DEI DOCUMENTI OCCORRENTI ALLA PRESTAZIONE DELLA GARANZIA ASSICURATIVA**

  Devi:

  - ***informare immediatamente Redion in modo completo e veritiero di tutti i particolari del Sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;***
  - ***conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.***

- **GESTIONE DEL SINISTRO E LIBERA SCELTA DEL LEGALE**

  A) Tentativo di componimento amichevole (stragiudiziale)

  *Ricevuta la denuncia di Sinistro, Redion prova, ove possibile, a gestire **la trattazione stragiudiziale della vertenza al fine di realizzarne** il bonario componimento. **Redion si riserva di demandare ad Avvocati di propria scelta o scelti dall'Assicurato previo benestare di Redion, la gestione stragiudiziale anche avanti ad organismi di mediazione.** L'Assicurato non può dar corso ad iniziative e ad azioni, raggiungere accordi o Transazioni senza il preventivo benestare di Redion. In caso di inadempimento di questi oneri l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo del Sinistro.*

  B) Scelta del legale o del perito

  Quando non è stato possibile raggiungere una bonaria definizione della controversia (stragiudiziale, come identificato al punto A), o quando la natura della vertenza escluda la possibilità di un componimento amichevole promosso da Redion, o quando vi sia conflitto di interessi fra Redion e l'Assicurato, o quando vi sia necessità di una difesa in sede penale

coperta dall'Assicurazione, l'Assicurato ha il diritto di scegliere un Avvocato di sua fiducia a cui affidare la tutela dei propri interessi, purché ***iscritto all'Albo degli Avvocati dell'Ufficio Giudiziario competente per la vertenza*** *oppure* ***del luogo di residenza dell' Assicurato*** *segnalandone il nominativo a Redion. Qualora la controversia o il procedimento penale debbano essere radicati in un distretto di corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, questi ha la facoltà di scegliere un legale che esercita nel distretto di corte d'appello di propria residenza, segnalandone comunque il nominativo a Redion; in questo caso, Redion rimborsa anche le eventuali spese sostenute esclusivamente in sede giudiziale per un Avvocato corrispondente (Spese del domiciliatario) nei limiti quantitativi indicati in Polizza.*

L'Assicurato che non intenda avvalersi del diritto di scelta del legale può chiedere a Redion di indicare il nominativo di un Avvocato al quale affidare la tutela dei propri interessi. La procura all'Avvocato designato deve essere rilasciata dall'Assicurato, e quest'ultimo deve fornirgli tutta la documentazione necessaria. Redion conferma l'incarico professionale all'Avvocato in tal modo conferito.

Qualora si renda necessaria la nomina di un Perito di parte, la stessa deve essere preventivamente concordata con Redion.

Redion rimborsa in ogni caso le spese di un solo Avvocato e/o perito anche nel caso in cui l'Assicurato abbia conferito l'incarico a diversi legali/periti.

Redion non è responsabile dell'operato di Avvocati Consulenti Tecnici e Periti.

C) Revoca dell'incarico all'Avvocato designato o rinuncia al mandato da parte dello stesso Avvocato

In caso di revoca dell'incarico professionale all'Avvocato nominato inizialmente da parte tua e di successivo incarico ad altro Avvocato nel corso dello stesso grado di giudizio, Redion rimborsa le spese di un solo Avvocato a tua scelta.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Redion rimborsa comunque anche le spese dell'Avvocato incaricato per il nuovo grado di giudizio. In caso di rinuncia da parte dell'Avvocato incaricato, Redion rimborsa sia le spese dell'Avvocato originariamente incaricato, sia le spese del nuovo Avvocato designato, sempre che la rinuncia non sia determinata da una oggettiva valutazione di temerarietà della lite.

D) Obblighi dell'Assicurato in merito agli onorari ai legali e ai periti. Rimborsi all'Assicurato delle spese sostenute per la gestione della vertenza

L'Assicurato non può raggiungere accordi con gli Avvocati e i periti in merito agli onorari agli stessi dovuti senza il preventivo consenso di Redion. In caso di mancato rispetto di tale obbligo l'Assicurato decade dal diritto all'indennizzo.

Redion, quando si è conclusa la controversia, rimborsa all'Assicurato le spese sostenute (nei limiti del massimale previsto in Polizza e dedotte le eventuali franchigie e scoperti), sempre che tali spese non siano recuperabili dalla controparte.

E) Disaccordo fra Assicurato e Società

In caso di disaccordo fra l'Assicurato e Redion in merito all'interpretazione della Polizza e/o alla gestione del Sinistro, Redion si impegna ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi della procedura arbitrale, e la decisione viene demandata, senza comunque escludere la possibilità di andare in giudizio, ad un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente territorialmente per la controversia. L'arbitro provvede secondo equità.

Le spese dell'arbitrato vengono attribuite nel modo seguente:

- ***in caso di esito totalmente o parzialmente favorevole per Redion, sono ripartite al 50% fra ciascuna delle due parti;***
- *in caso di esito totalmente favorevole per l'Assicurato, devono essere pagate tutte da Redion.*

- **RECUPERO DI SOMME**

  Spettano a Redion, che le ha sostenute o anticipate, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente con la controparte.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 20. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

  Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

  Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

B) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

- **CRITERI**

  Il **calcolo** del rimborso della **penale** sarà **equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro** (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui **viene annullato il viaggio dopo il sinistro**, l'eventuale **maggior penale rimane a carico della persona assicurata.**

C) GARANZIA RITARDO VOLO IN PARTENZA E ALL'ARRIVO

- **CRITERI**

  Il **calcolo del ritardo** verrà effettuato in **base all'effettivo orario di partenza ufficializzato dal vettore**, rispetto all'ultimo aggiornamento dell'orario di partenza che il Tour Operator ti ha comunicato ufficialmente presso l'agenzia di viaggi o corrispondente locale, fino a diciotto ore precedenti l'ora di prevista partenza.

  La garanzia è operante solo nel caso che i biglietti di viaggio siano stati emessi dal Tour Operator così come risulterà dall'estratto conto di prenotazione.

D) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

  Redion ti paga **l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.**

Se al momento dell'infortunio **tu non sei fisicamente integro e sano** Redion **ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.**
In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le **percentuali** di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono **diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.**

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**
  Redion rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Redion ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**
  In caso di disaccordo fra te ed Redion, in merito all'indennizzabilità del sinistro, **le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte**, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.
  Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, **costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici** avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono **vincolanti per le Parti** che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

COME CONTATTARE REDION

Per richiedere la Garanzia Assistenza devi chiamare i seguenti numeri:

02. 58.24.06.24 dall'Italia o dall'estero.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:
- una comunicazione all'indirizzo mail: medicalredion.it@redion.com
Puoi contattare Redion cliccando sul link: **https://NAAR.quickassistance.it**

La Struttura Organizzativa di Redion risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Redion per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei tuoi dati e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, in caso di trattamento di dati relativi alla salute, del tuo consenso. Pertanto, contattando o facendo contattare Redion, fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. - Ufficio Reclami - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 - pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion Italy Insurance e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo: *presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*

Mediazione: *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98);*

Negoziazione assistita: *tramite richiesta del proprio avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet *https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it*).

INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ ASSICURATIVE

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.

Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di adesione alla polizza e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per l'adesione alle polizze, contattando la **Contraente della Convenzione: NAAR TOUR OPERATOR SPA;**
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa;**
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri.**

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;

- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.

Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

INFORMATIVA PRIVACY

Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai

sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.

- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
- I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso

comune e leggibile da dispositivo automatico.

- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato: la persona fisica a cui ci rivolgiamo dando del tu, che ha acquistato un pacchetto turistico presso la Contraente e sottoscritto la polizza in Italia o tramite sito italiano della Contraente. Il nominativo deve essere riportato sul Modulo di Adesione e deve aver pagato il relativo premio.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Redion.

Contraente: NAAR TOUR OPERATOR SPA. con sede legale e direzione generale in Via Mario Pagano, 40 – 20145 Milano – P.IVA 11276650154

Contravvenzione: Reato per il quale il Soggetto Responsabile risponde delle proprie azioni od omissioni coscienti e volontarie, sia che il suo comportamento risulti colposo o doloso. La Contravvenzione viene punita con l'arresto o con il pagamento di un'ammenda. **Ai fini assicurativi è comunque escluso il rimborso di spese per Contravvenzioni dell'Assicurato.**

Contributo Unificato: la tassazione sulle spese degli atti giudiziari come previsto dalla L. 23 dicembre 1999, n. 488 art. 9 - D.L. 11.03.2002 n° 28.

Controparte: la parte avversaria in una vertenza.

Controversia Contrattuale: controversia che ha origine da inadempimenti o violazioni di obbligazioni assunte dalle Parti tramite contratti, patti o accordi.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Costituzione di parte civile: azione civile promossa all'interno del processo penale;

Covid-19: acronimo dell'inglese Coronavirus Disease 19, la malattia provocata dal nuovo Coronavirus e tutte sue varianti/mutazioni.

Day Hospital: la degenza diurna con un posto letto senza pernottamento, per prestazioni mediche che siano:

- riferite a terapie (con esclusione di accertamenti a scopo di diagnostica anche preventiva);
- documentate da cartella clinica;
- praticate in ospedale, istituto clinico o casa di cura.

Delitto colposo: colposo o contro l'intenzione, il Reato posto in essere senza volontà o intenzione di causare l'evento lesivo e dunque solo per negligenza, imperizia, imprudenza o inosservanza di norme di legge. Deve essere espressamente previsto nella sua qualificazione colposa dalla legge penale e come tale contestato dall'autorità giudiziaria.

Delitto doloso: doloso o secondo l'intenzione, il Reato posto in essere con previsione e volontà. Si considerano tali tutti i reati all'infuori di quelli espressamente previsti dalla legge come colposi.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare/i

- per la **Garanzia Annullamento viaggio o locazione:** coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, figli (valido anche per i minori che hai in affido familiare), genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), cognato/cognata (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione

civile), nonni, nipoti, suoceri (valido anche per i conviventi more uxorio/partner dell'unione civile), zio/a e quanti sono conviventi dell'Assicurato purché risultanti da regolare certificato anagrafico

- per la **Garanzia Assistenza ai familiari rimasti a casa**: la persona che vive con l'assicurato come da certificato anagrafico che non partecipa al viaggio o il genitore anziano dell'assicurato

Fatto Illecito: è il fatto, doloso o colposo, che ha cagionato un danno ingiusto e che obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno. Il Fatto Illecito non consiste in un adempimento né in una violazione di un obbligo contrattuale, bensì nell'inosservanza di una norma di legge o nella lesione dell'altrui diritto. Il danno conseguente al Fatto Illecito viene denominato danno "extracontrattuale", perché tra danneggiato e responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale.

Fissi e infissi: manufatti per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni e in genere quanto è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali hanno funzione secondaria di finimento o di protezione.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Redion riconosce un indennizzo.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da renderti impossibile il suo utilizzo in condizioni normali.

Imputazione Penale: è la contestazione di presunta violazione di norme penali che viene notificata all'imputato mediante "informazione di garanzia". L'Informazione di garanzia è una

comunicazione che deve contenere l'indicazione della norma violata e il titolo (doloso o colposo) del Reato contestato.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Norme che regolano la Convenzione in generale: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Redion.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Mediazione: istituto giuridico introdotto dal Decreto Legislativo n. 28 del 4 marzo 2010, per la risoluzione dei conflitti
tra soggetti privati in merito a diritti disponibili.

Modulo di Adesione: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

Natante: Unità da diporto a remi, a vela o a motore di lunghezza dello scafo pari o inferiore a 10 metri e che quindi non necessita di iscrizione al registro navale italiano.

Negoziazione assistita: accordo previsto dal Decreto-legge n. 132 del 12 settembre 2014, mediante il quale le parti decidono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la vertenza tramite l'assistenza di avvocati iscritti all'albo.

Polizza: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

Premio: la somma dovuta a Redion.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Redion per mezzo della Struttura Organizzativa.

Redion: la società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sentenza definitiva (decisione passata in giudicato): giudicato è il provvedimento ormai divenuto incontrovertibile, cioè non più assoggettabile ai mezzi ordinari di impugnazione, o perché è scaduto il termine per poterlo fare, o perché sono già state esperite tutte le impugnazioni possibili. Quindi il provvedimento passato in giudicato è caratterizzato dall'incontrovertibilità della cosa giudicata, ovvero nessun giudice può nuovamente pronunciarsi su quella sentenza.

Serramento: il manufatto per la chiusura dei vani di transito, di illuminazione e di aerazione delle costruzioni.

Scippo: il reato, previsto agli art. 624 e 625 n. 4 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene con destrezza, ovvero strappando la cosa di mano o di dosso alla persona, al fine di procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa. Per l'Assicurazione Tutela Legale per sinistro si intende, il verificarsi del fatto dannoso – cioè la controversia – per il quale è prevista l'assicurazione. Si intende unico il sinistro che coinvolge più assicurati (vedi anche ultimo comma dell'Art. "INSORGENZA DEL SINISTRO – DECORRENZA DELLA GARANZIA").

Spese di giustizia: spese del processo che in un procedimento penale il condannato deve pagare allo Stato. Nel giudizio civile, invece, le spese della procedura vengono pagate dalle Parti contemporaneamente allo svolgimento degli atti processuali e che a conclusione del giudizio il soccombente può essere condannato a rifondere.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Transazione: accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

Tutela legale: Ramo assicurativo come previsto ai sensi del D.Lgs. 209/05 - artt. 163 – 164 – 173 - 174.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Valore in lite: determinazione del valore del sinistro.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana e in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Sono esclusi i veicoli a noleggio.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro titolo valido o documento di viaggio.