Europ Assistance is now Redion

New name, same care



Redion

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

“PEACE OF MIND”

Codice identificativo: NAARB + N° Pratica

Stipulata ai sensi dell’articolo 1891 del Codice Civile

tra:

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino, n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

-di seguito chiamata “Redion” –

e

NAAR TOUR OPERATOR S.p.A. con sede legale e direzione generale in Via Mario Pagano, 40 – 20145 Milano – P.IVA 11276650154

- di seguito chiamata “la Contraente” –

a favore dei clienti della Contraente,

Edizione 01.10.2026

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO 2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 4

Che cosa è assicurato? 4

Dove valgono le garanzie? 21

Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 22

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 23

Che cosa non è assicurato? 23

Ci sono limiti di copertura? 31

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION 36

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa? 36

COME CONTATTARE REDION 46

RECLAMI 48

Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità assicurative 1

ALLEGATO A – GLOSSARIO 1

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

> *Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura

Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei

miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della Polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te.
Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Redion ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Redion eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

- **CONSULENZA MEDICA**

  Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

  I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

  Questo parere non è una diagnosi.

  Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

  Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

  Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

- **RIENTRO SANITARIO**

  Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

  oppure

  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

  oppure

  - alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Europa e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino Istituto di cura, o il trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia; la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai

medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino.

La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa.

Redion paga solo le spese per il trasporto della salma.

- **RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO**

  Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Redion potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

- **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**

  Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "**RIENTRO SANITARIO**" o al **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

  Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

  Puoi richiedere che un tuo familiare o una persona di fiducia ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare residente nel Paese dove risiedi tu.

Redion paga al posto tuo:

- **i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica;**
- **i costi del pernottamento per un massimo di 10 giorni e di Euro 100,00 al giorno per Assicurato.**

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

  Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.
  La Struttura Organizzativa prenota per un familiare o una persona di fiducia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

  Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.
  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Redion paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

  Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota un albergo per te, per i tuoi Familiari o un Compagno di Viaggio, purché assicurati.

  Redion paga le sole spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 10 giorni e fino ad un importo massimo complessivo di Euro 100,00 al giorno.

- **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO (la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)**

  Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

  Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero o se sei sottoposto a procedura giudiziaria per fatti colposi avvenuti all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

  La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

  Redion paga il costo dell'Interprete per un massimo di 8 ore lavorative.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

  (la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

  Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto un evento di particolare gravità che devi dimostrare

  e hai spese impreviste che non puoi pagare.

  La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 8000,00.**

  Redion, quando il totale delle fatture supera 150,00 euro, può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.

  La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

  - il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
  - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
  - nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Redion per poter effettuare l'Anticipo.

  Attenzione:

  Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

  Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **RIENTRO ANTICIPATO**

  Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio anch'essi assicurati e che si trovano in viaggio con te, potreste essere costretti a rientrare a casa prima del previsto:

  - a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei tuoi Familiari;
  - a causa di danni materiali all'abitazione principale o secondaria, allo studio professionale o alla tua impresa. La tua presenza deve essere indispensabile.

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe

Redion paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.

Se stai viaggiando con un minore o con una persona diversamente abile la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore o la **una persona diversamente abile** sia assicurato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare a Redion il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

- **ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO**

  (la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

  Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

  La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 25.000,00.**

  In nessun caso Redion pagherà una somma superiore di 25.000,00 Euro.

  La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.

  La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

  - il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
  - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

- nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Redion per poter effettuare l'Anticipo.

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**

  Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

  La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali.

  Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Redion.

  Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

- **INVIO MESSAGGI URGENTI**

  Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio o quando ti trovi in stato di necessità, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

  La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Redion paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:**

- **Euro 1.000,00 per sinistri avvenuti in ITALIA, Repubblica di San Marino e Stato città del Vaticano**
- **Euro 30.000,00 per sinistri avvenuti in EUROPA**
- **Euro 50.000,00 per sinistri avvenuti a MONDO**

Per gli **Assicurati residenti in Italia**, verrà riconosciuto il **massimale relativo al paese di destinazione**; per gli **Assicurati con residenza estera**, verrà riconosciuto il **massimale relativo al paese di residenza.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
  oppure
- fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare nel Paese dove risiedi tu**.**

Se non sei stato ricoverato

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 250,00 per assicurato;**

- le spese di **trasporto** dal **luogo** del **sinistro fino all'Istituto di cura** ritenuto **idoneo**. Il **rimborso** del trasporto è **garantito se viene attivata la garanzia Spese Mediche** e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 250,00 per assicurato**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 1.000,00 per sinistro nel Paese dove risiedi tu e di Euro 2.500,00 per sinistro al di fuori del Paese dove risiedi tu.**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 30 giorni dopo il rientro alla residenza e fino al massimale di Euro 1.000,00.**

Attenzione!

per questa garanzia è prevista una franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Redion paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Redion ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Redion ti indennizza i danni materiali e diretti causati da:

- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- smarrimento e mancata riconsegna

- danneggiamento

del tuo bagaglio **compresi gli abiti che indossavi quando sei partito.**

Redion ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 300,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Redion considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.**

Entro il massimale di Euro 1.000,00 Redion ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

- **per gli Assicurati che risiedono in Unione Europea o in Svizzera** dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;
- **per gli Assicurati che risiedono nei Paesi non aderenti all'Unione Europea** dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

Redion ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza:

- **fino al 50% del massimale sopra indicato**, per:
- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
  I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi, solo se li indossi o se li consegni in deposito in albergo**.**

In aggiunta al massimale, Redion ti rimborsa fino a **Euro 300,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente per uno degli eventi coperti dalla Garanzia.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

2.RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.
Redion ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 300,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**
I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare o modificare **l'intero viaggio prenotato**, prima dell'inizio del viaggio stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché **oggettivamente documentabili, imprevedibili e che non ti sono note al momento della conferma del viaggio:**

a. Malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
   - tuo;
   - di un tuo familiare;
   - del contitolare/socio della tua azienda o studio associato o del tuo diretto superiore;

   Sono **comprese** le **malattie preesistenti e croniche.**
   In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Redion possono effettuare un controllo medico;
b. licenziamento da parte del datore di lavoro per il quale non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;

c. danni materiali alla tua casa ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
d. una calamità naturale, dichiarata dalle autorità competenti, che si è verificata nel luogo dove risiedi o lungo la strada che devi percorrere per raggiungere il luogo di partenza o un guasto o incidente al mezzo di trasporto che stai usando per raggiungere il luogo di partenza, ti impediscono di raggiungere il luogo di partenza del viaggio organizzato;
e. citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio;
f. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio e che dimostri di non riuscire a rifare in tempo utile per la partenza;
g. assunzione avvenuta dopo la conferma del viaggio prenotato. L'assunzione deve richiedere la tua presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il viaggio;
h. convocazione davanti alle Autorità competenti per le pratiche di adozione di un minore. La convocazione deve cadere nel periodo originariamente previsto per il viaggio;
i. variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;
j. intervento chirurgico improrogabile e salvavita dovuto a infortunio o malattia del cane o gatto di tua proprietà e regolarmente registrato. L'intervento chirurgico deve avvenire nei sette giorni che precedono la data di inizio viaggio.

Redion indennizza la penale, applicata contrattualmente dall' Operatore Turistico:
- a te
e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Se non ci sono familiari assicurati ed iscritti con te sulla medesima pratica, il rimborso si estende a due Compagni di viaggio. (Estensione non operante in caso di viaggi di gruppo).

Redion rimborsa per intero la **penale esistente alla data in cui si verifica il sinistro** per il quale hai richiesto l'annullamento del Viaggio, fino al massimale sotto riportato. **L'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito della ritardata comunicazione della rinuncia al Viaggio resta a tuo carico.**

Il **rimborso** non può essere **mai superiore ad Euro 40.000,00 per Assicurato.**
Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, **Redion rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 80.000,00 per pratica viaggio.**

Redion non rimborsa:

- **le fee di agenzia,**
- **la quota Peace of Mind**
- **i premi assicurativi**
- **tasse rimborsabili**

Attenzione!
Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**

- **nel caso di decesso.**

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi interrompere il viaggio solo ed esclusivamente in conseguenza di:

- *Rientro Sanitario* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- *Rientro Anticipato* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- *Rientro dell'Assicurato convalescente* organizzato dalla Struttura Organizzativa, sulla base di queste condizioni contrattuali;
- rientro anticipato se un tuo familiare a casa è stato ricoverato per più di 5 giorni consecutivi o è deceduto;
- un tuo ricovero ospedaliero superiore alle 24 ore che impedisca la prosecuzione del Viaggio.

Redion rimborsa la quota di viaggio non goduto calcolato come indicato nell'Art. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non goduta sarà rimborsata **fino ad un massimo pari a Euro 5.000,00 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente interrompono il viaggio, Redion rimborsa la parte di viaggio non goduta fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona assicurata, **con il massimo complessivo di Euro 50.000,00 per pratica viaggio.**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Redion ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale che si sia verificato in viaggio, in relazione ai fatti della vita privata.

Sono esclusi, i rischi inerenti ad attività professionale.

La garanzia è operante anche per la responsabilità civile che possa derivarti da fatto doloso delle persone delle quali tu devi rispondere, compresi gli addetti ai servizi domestici, le baby-sitter e le persone alla pari, per fatti inerenti allo svolgimento delle loro mansioni.

La garanzia vale inoltre per:

1. la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
2. la proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella e di animali domestici.
   Relativamente ai cani, l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una **franchigia di Euro 78,00 per ogni sinistro** e si estende anche a favore di colui che, con il tuo consenso, si serve dell'animale.
   Relativamente ai cani la garanzia è operante a condizione che:
   a) sia applicata la museruola o il guinzaglio ai cani quando si trovano nelle vie o in altro luogo aperto al pubblico;
   b) sia applicata la museruola e il guinzaglio ai cani condotti nei locali pubblici e sui mezzi pubblici di trasporto.
   Tali obblighi non si applicano ai cani per non vedenti o non udenti, addestrati come cani guida;
3. la pratica di sport, comprese le gare, sempreché non vengano esercitati a livello professionistico;
4. relativamente alla pratica del modellismo sono in ogni caso esclusi i danni ai modelli;

5. la detenzione di armi e relative munizioni e l'uso delle stesse per difesa, tiro a segno e tiro a volo;
6. l'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti a consumo di cibi e bevande.

La garanzia è prestata fino alla **concorrenza massima complessiva** di **Euro 100.000,00 per sinistro.**

Redion ti indennizza entro il limite di Euro 50.000,00 applicando uno scoperto del 10% dell'importo risarcibile per ogni sinistro per:

- inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di polizza.

Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA" le garanzie valgono in** tutti i **paesi del MONDO.**

Attenzione!

Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art." Esclusioni".

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del Viaggio e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 60 giorni consecutivi.

La Garanzia Annullamento viaggio e locazione decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

Per la Garanzia Responsabilità Civile in Viaggio

- **EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE IN VIAGGIO**

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sottoscritta dalla Contraente sempre che siano dovute a fatti accaduti durante il Viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a. **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
b. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
c. **guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle singole Garanzie) e di vandalismo.**
d. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
e. **conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.**
f. **tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**
- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **i viaggi di lavoro;**
- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**
- **qualsiasi viaggio che fai con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.**
- **i viaggi effettuati contro parere medico, o in ogni caso con malattia in fase acuta al momento della partenza del viaggio**

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati,

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE**

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
b. **malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio**
c. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
d. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
e. **espianto e/o trapianto di organi;**
f. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
g. **malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;**
h. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
i. **non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
j. **tentato suicidio o suicidio;**
k. **sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore (ad eccezione delle immersioni organizzate a livello dilettantistico/ricreativo), sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti**

marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà,

l. infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

- **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),

Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Redion.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

a. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
b. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
c. malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio;
d. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà;
e. gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque, non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
f. espianto e/o trapianto di organi;
g. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
h. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
i. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
j. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
k. tentato suicidio o suicidio.

Inoltre, Redion non ti paga:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato a Redion, direttamente o tramite terzi l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia;

- **le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;**
- **le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia;**
- **le visite di controllo nel Paese dove risiedi tu per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;**
- **le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza.**

C) GARANZIA BAGAGLIO

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" inoltre non è assicurato:

a. **il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;**
b. **il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;**
c. **il furto delle attrezzature sportive lasciate incustodite/non riposte in luoghi chiusi a chiave;**
d. **il furto con destrezza;**
e. **il furto dall'abitazione;**
f. **il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo.**

Inoltre, non sono assicurati:

- **denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;**
- **casco, attrezzature professionali;**
- **i beni diversi da capi di abbigliamento, valigie, borse e zaini, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;**
- **gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).**

Sono inoltre escluse dalla garanzia "RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO":

g. il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;

h. tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a. smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;

b. malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;

c. decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;

d. malattie con sintomatologia in atto al momento della prenotazione del viaggio;

e. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;

f. il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera;

g. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;

h. tutti i casi in cui non puoi documentare il tuo impedimento alla partecipazione del viaggio.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;

b. malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio

c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative

conseguenze/complicanze;

d. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
e. espianto e/o trapianto di organi;
f. abuso di alcolici o psicofarmaci;
g. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
h. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
i. non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
j. tentato suicidio o suicidio;
k. sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore (ad eccezione delle immersioni organizzate a livello dilettantistico/ricreativo), sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà,
l. infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Non sono inoltre garantiti gli eventi per i quali deve intervenire direttamente il Tour Operator nel rispetto degli obblighi derivanti da quanto stabilito nel codice del turismo.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i danni:

a. da furto;
b. dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;

c. dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;
d. dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;
e. dall'uso di aeromobili;
f. dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
g. da attività professionali;
h. alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà;
i. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
j. mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.

Infine, sono esclusi i danni per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.

Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

- **LIMITE CATASTROFALE**

  Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, Redion per le garanzie

  - **1. Assistenza**
  - **2. Spese mediche**

  complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

  Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

  La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

  Puoi soggiornare all'estero al massimo per 60 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 60 giorni.**

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

  Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Redion non è responsabile dei danni:

  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **FRANCHIGIA**

  Redion applica una franchigia **solo nei casi di rimborso in assenza di Ricovero o Day Hospital.** La franchigia assoluta è di **Euro 70,00.**

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **SCOPERTO**

  Redion applica uno scoperto del 50% se:

  - **se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio,**
  - **se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

- **SCOPERTI**

  La garanzia prevede:

- uno **scoperto del 15%** dell'ammontare della penale, con un **minimo di Euro 50,00.**
- uno **scoperto del 20%** dell'ammontare della penale, con un **minimo di Euro 50,00**, nei casi in cui la **penale applicata** sia **pari o superiore al 90%** del **valore viaggio**. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

Lo scoperto non viene applicato nel caso di **rinuncia e/o modifica del viaggio per ricovero o decesso.**

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE IN VIAGGIO

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

a) Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente, compagni di viaggio e/o assicurati con la stessa polizza;

b) le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.

- **PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

Esempio di franchigia:
se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:
le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite
le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

Esempio di scoperto:	
ammontare del danno stimato	Euro 100,00
scoperto 20%	Euro 20,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale	Euro 80,00 (100 – 20)

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o al sito https://www.redion.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R a **Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il tuo numero di telefono;*
- *Il numero di tessera Redion + n° di pratica;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA

*Telefona immediatamente e **sempre** alla Struttura Organizzativa di Redion al numero: +**39** **02. 58.24.06.24** **dall'Italia o dall'estero***

oppure

- cliccando sul link : https://NAAR.quickassistance.it

oppure

- utilizzando il QR code che trovi nel box "Come contattare Redion"

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Redion questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

+39 **02. 02. 58.24.06.24** ***dall'Italia o dall'estero***

oppure

- cliccando sul link : https://NAAR.quickassistance.it

oppure

- utilizzando il QR code che trovi nel box "Come contattare Redion"

Devi fare una denuncia ***non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*
- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).*

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordati di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Redion;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro a Redion accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare a Redion insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

*Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito.** inviare i sguenti dati/documenti:*

Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*

- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.*

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*
-

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi ***effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia.***

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- *il tipo di patologia;*
- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare a Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

- *copia della tessera Redion;*
- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *programma e regolamento del viaggio;*

- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;*
- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.*

In caso di annullamento per Covid-19:

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);*
- *certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.*

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare la seguente documentazione:

- *la causa dell'interruzione del viaggio;*
- *programma del viaggio;*
- *data del rientro;*
- *certificato di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;*
- *certificato medico che attesta il tuo stato di salute e i giorni di convalescenza;*
- *certificato medico che attesti l'obbligatorietà della quarantena;*
- *referto degli esami di positività Covid-19 e tutte sue varianti/mutazioni, (tampone e/o test sierologico).*

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

*Devi effettuare la denuncia **entro tre giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro e** inviare la seguente documentazione:*

- *descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;*
- *eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito. Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

  Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

  Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**

  Nel caso di danni al tuo bagaglio consegnato ad un vettore/albergatore, Redion ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, **integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento**.

Attenzione!
Redion rimborsa solo la persona assicurata il cui nominativo è riportato sul PIR entro il massimale previsto per la sola persona assicurata.

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.
In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.**
In caso di danneggiamento del tuo bagaglio verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.
In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

- **CRITERI**

  Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

E) GARANZIA RIFACIMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

  Redion calcolerà il periodo pagato e non goduto nel seguente modo: valore **totale pagato per il viaggio (verrà considerato il solo soggiorno esclusi i costi dei viaggi di andata e ritorno), diviso per** il **numero di giorni di viaggio previsti inizialmente, moltiplicato per i giorni non goduti.**

  Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

F) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

  Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

Sono a carico di Redion le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ in proporzione del rispettivo interesse. Redion non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

COME CONTATTARE REDION

Per richiedere la Garanzia Assistenza e l'autorizzazione delle spese mediche devi chiamare il seguente numero: **02. 58.24.06.24 dall'Italia o dall'estero.**

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare una comunicazione all'indirizzo mail: medicalredion.it@redion.com

Puoi contattare Redion cliccando sul link: **https://NAAR.quickassistance.it**

Oppure inquadrando il seguente QR code:

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

La Struttura Organizzativa di Redion risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 19.00.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. - 24226

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo:*** *presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- ***Mediazione:*** *Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- ***Negoziazione assistita:*** *tramite richiesta del proprio avvocato ad Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale

o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità assicurative (ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). In alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

  I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza

sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.

Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di

liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati

finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di

contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.



- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;

- I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
- I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
- I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.

- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
  - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
  - Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
  - Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.

- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Assicurato: la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che ha acquistato un pacchetto viaggio o una locazione dalla Contraente.

Bagaglio: i capi di abbigliamento, gli oggetti di uso personale che metti nella valigia/borsa/zaino e che porti con te in viaggio.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Redion.

Condizioni Generali di Assicurazione per la Contraente: Clausole della Polizza che disciplinano, tra l'altro, il pagamento del premio, la durata della polizza e gli obblighi a carico della Contraente e di Redion.

Contraente: NAAR TOUR OPERATOR S.P.A. con sede legale e direzione generale in Via Mario Pagano, 40 – 20145 Milano – P.IVA 11276650154 che ha sottoscritto con Redion la Polizza a favore dei propri clienti.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

Day Hospital: la degenza diurna con un posto letto senza pernottamento, per prestazioni mediche che siano:

- riferite a terapie (con esclusione di accertamenti a scopo di diagnostica anche preventiva);
- documentate da cartella clinica;
- praticate in ospedale, istituto clinico o casa di cura.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco

ALLEGATO A - GLOSSARIO

delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare: marito/moglie, il convivente more uxorio, partner di unione civile, i figli, genitori, fratelli/sorelle, genero/nuora, nonni, nipoti, suoceri, zii, cognato/a, cugino/a di 1° grado e quanti altri sono invece conviventi con te purché risultanti da regolare certificato anagrafico.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Redion riconosce un indennizzo.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per te l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, ricoveri ospedalieri, trattamenti/terapie, indagini diagnostiche che abbiano avuto esito positivo.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima dell'inizio del viaggio.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza del viaggio assicurato.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e la Contraente, stipulato a favore dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Redion per mezzo della Struttura Organizzativa.

Redion: la società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala

operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Sono esclusi i veicoli a noleggio.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro titolo valido o documento di viaggio.