### PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO



### **AGENZIA VENDITRICE:**

DENOMINAZIONE AGENZIA	
RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	
E-MAIL	
LICENZA/SCIA	
POLIZZA RC	
FONDO DI GARANZIA	

Pratica n.	Operatore dell'Agenzia		

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

La localizzazione geografica, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'organizzatore sono espressi nell'intestazione in alto a sinistra del prese

La localizzazione geografica, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'organizzatore sono espressi nell'intestazione in alto a sinistra del presente modulo. L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo). I diritti fondamentali riconosciuti ai viaggiatori ai sensi della Direttiva 2015/2302 sono indicati nel modulo informativo standard che l'agente di viaggio fornisce prima della sottoscrizione del presente modulo.

Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere tempestivamente, senza ritardo alcuno, eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

### **CONTRAENTI \PARTECIPANTI**

NAZIONALITA'	CODICE FISCALE		
TIPO DI DOCUMENTO	•	NUMERO	
DATA DI NASCITA		TELEFONO	
CAP	CITTA'		
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E-MAIL			

NAZIONALITA'	CODICE FISCALE		
TIPO DI DOCUMENTO		NUMERO	
DATA DI NASCITA		TELEFONO	
CAP	CITTA'		
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E - MAIL			

COGNOME E NOME			
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE		
TIPO DI DOCUMENTO			NUMERO
DATA DI NASCITA		•	TELEFONO
CAP	CITTA'	,	
INDIRIZZO			
INDIRIZZO E-MAIL			

COGNOME e NOME					
NAZIONALITA'	CODICE FISCALE				
TIPO DI DOCUMENTO		NUMERO			
DATA DI NASCITA		TELEFONO	TELEFONO		
CAP	CITTA'				
INDIRIZZO					
INDIRIZZO E - MAIL					

Il contraente\i dichiara\no di essere a conoscenza che la combinazione dei servizi turistici che viene proposta è un pacchetto ai sensi della Direttiva UE 2015/2302 e che pertanto trovano applicazione i diritti previsti in favore dei viaggiatori dalla Direttiva Europea e di aver ricevuto le informazioni di cui al modulo standard per i contratti di pacchetto turistico, allegato alla presente

# Dichiara\Dichiarano altresì

- a. di essere consapevole che la presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi IRREVOCABILE per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente.
- b. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto nella misura indicata dall'organizzatore.
- c.. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato ( quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.
- d) di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta, accettazione che verrà comunicata tramite conferma di prenotazione dei servizi, alla intestata Agenzia di Viaggio, che agisce quale mandataria del\dei sottoscrittore\i o, ove richiesto, all'indirizzo e-mail del\dei proponente\i.
- e. Di essere a conoscenza che in caso di mancata accettazione della presente proposta di vendita del pacchetto turistico i dati personali indicata nella medesima saranno eliminati
- f. A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'Agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.
- g. L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

## Il contraente\i dichiara\no, inoltre

- 1. di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- 2. di aver letto il presente modulo contrattuale e le condizioni generali di contratto che regolano il pacchetto turistico, pubblicate sul sito e sui cataloghi dell'organizzatore e che formano parte integrante del contratto.
- 3. di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di risoluzione standard come previsto dall'art. 41 comma 2 del Codice del Turismo, calcolate in base al momento del recesso, valutando la possibilità di riallocazione dei servizi. Le spese di recesso sono indicate dall'organizzatore alla voce PENALI DA RECESSO e pubblicate nelle condizioni generali di contratto. In

caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere), oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento. In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti. (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) codice consumo.

- 4. di aver letto le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
- 5. di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
- 6. di essere informato sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito <a href="www.viaggiaresicuri.it">www.viaggiaresicuri.it</a> o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito <a href="www.who.int">www.who.int</a>
- 7. di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, entro il termine massimo di sette giorni dalla data di partenza, dietro pagamento delle spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti dalla cessione e dei costi effettivi della cessione.
- 8. Di essere informato che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)

### E contestualmente Propone\Propongono

tramite l'Agenzia Intermediaria .....

la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:				
□ Pacchetto Turistico □ Catalogo			DOCUMENTI NECESSARI  Di seguito sono indicate, per ogni partecipante, le necessità documentali qualora non specificate il catalogo, programma fuori catalogo o viaggio si misura	
□ <u>Servizio Turistico</u>	33			
Cod. pren. elett Denominazione Pacche	etto/Servizio			
Destinazione/itinerario				
Durata giorninotti dal a partenza darit				
Richieste specifiche soggette ad accettazione da parte dell'organ	izzatore con invio di confei	ma scritta	all'Agenzia intermediaria	
SERVIZI RICHIESTI	Prezzo a persona	N°	Prezzo servizi	
				l°Acconto
ASSICURAZIONI non incluse nel prezzo: - assistenza alla persona e spese mediche - annullamento: coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili	Premio a persona	N°		versato il
e non imputation				II°Acconto
				da versare il Saldo
Prezzo complessivo				da versare il
Firma del proponente contraente (per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)	Firma e	timbro Agen	zia intermediaria	
Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali a Si Informano i signori viaggiatori che i loro dati personal, il cui conferimento è ne della normativa vigente. L'eventuale rifluto comporterà l'impossibilità di perfezionan Titolari dei trattamenti sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le autonomi obblighi negoziali. L'essercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla y venditore intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno pe potranno essere comunicati a:  - soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regol Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Con Canada; - FaerOer; Guernsey;- Isola di Man Israele; - Jersey; - Nuova Zelan Compagnie Assistenza, Amministrazione).  - Responsabili esterni e i soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'esple Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).  - Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestic e Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i qua che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regola compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tal ciononostante, ove la destinazione prescetta sia verso tali Paesi, con la dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.  - Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conos personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator-Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator-Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Pour Operator-Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Pour Operator-Per ogni più ampia informazione	cessario per permettere la conci- nento e conseguente esecuzione e proprie responsabilità, come pe e a titole esemplificativo: diritt cortabilità dei dati; il diritto di pri quanto di propria competenza. I amento o di normativa comunita missione Europea ex art. 45 e/o q da;- Svizzera; - Uruguay, tamento della prenotazione del vi pii non sussiste una decisione di amento né verso il Titolare o i Titi e obbligo di trattamento elo cons sottoscrizione della presente pre ciuto ed accettato tale mancato r essecuzione del viaggio. e sull'esercizio dei diritti dei viagg iglo intermediario e sull'esercizio stat di compravendita di pacche	usione e l'es tel contratto: r legge, esse, o o di richiede o provincia di contrata ia; quaranzie adeç aggio (alberg- ente incarica Adeguatezz- olari del Trat ecoposta, manu- riconoscimen qua di circonoscimen qua di cir	recuzione del contratto di viaggio, si ndo l'Organizzatore e l'Intermediario re l'accesso ai dati personali , la ri no a un'autorità di controllo – dovr- si porta a conoscenza dei viaggiato quate ex art. 46 UE 2016/679,m quali punta ex art. 40 UE 2016/679	differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed  titifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del  anno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il  ri indicati nella presente proposta che i loro dati personali  specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; -  to Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea  personali.  ae ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto  zi ( quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali,  ne Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante;  senso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli  mmissione Europea degli standard di trattamento dei dati  pubbliata sul sito dell'Organizzatore.   enuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi il
Firma dei proponenti				

lo Sottoscritto

lo Sottoscritto .....